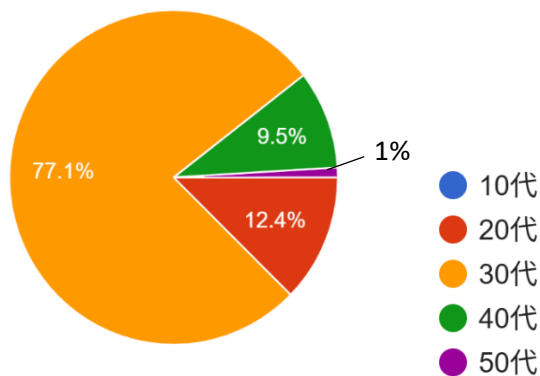


令和7年度 にこりんく利用者アンケート集計結果

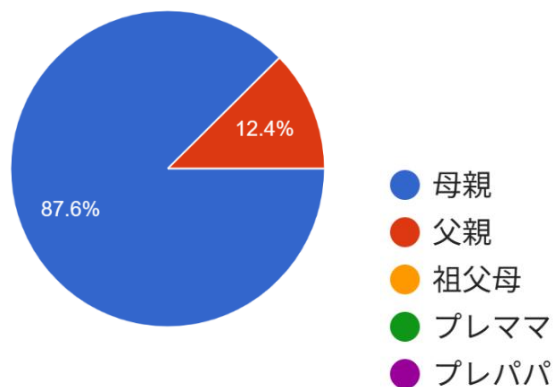
実施期間：令和8年1月～2月
実施方式：拠点内で来館者に配布し当日回収（105件）
回収率：99%
年間利用者数：15,682人



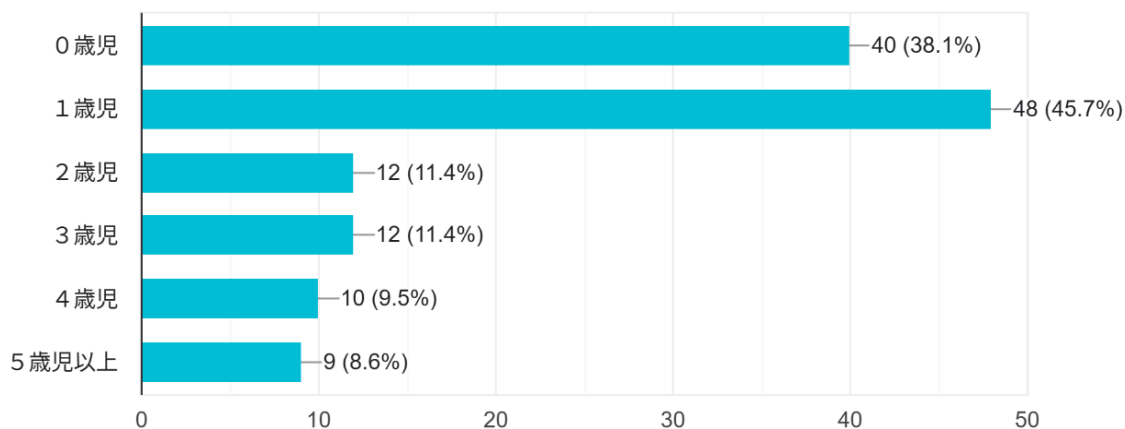
1. あなたの年齢をお聞かせください。



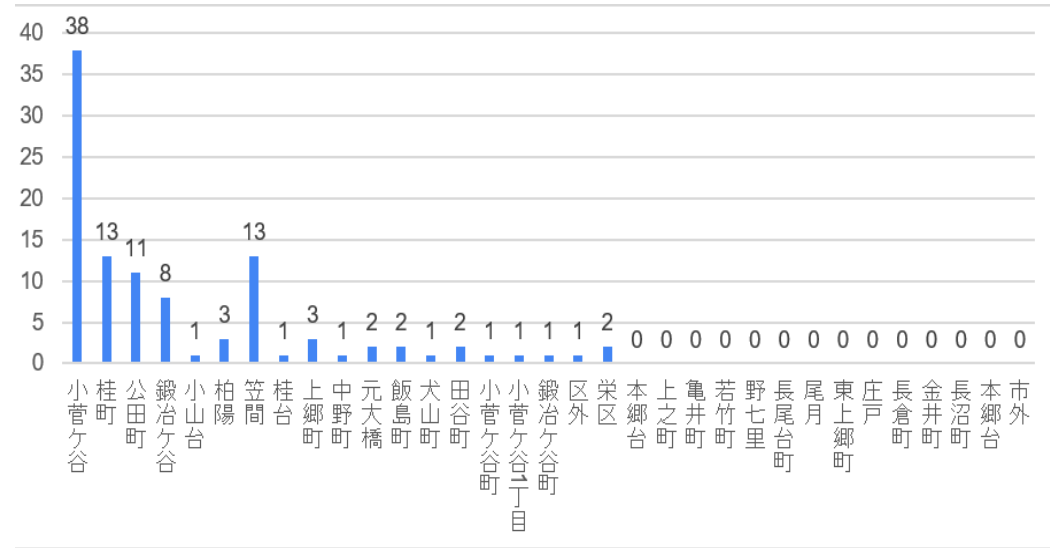
2. お子さんとの続柄をお聞かせください。



3. お子さんの年齢をお聞かせください(複数回答可)



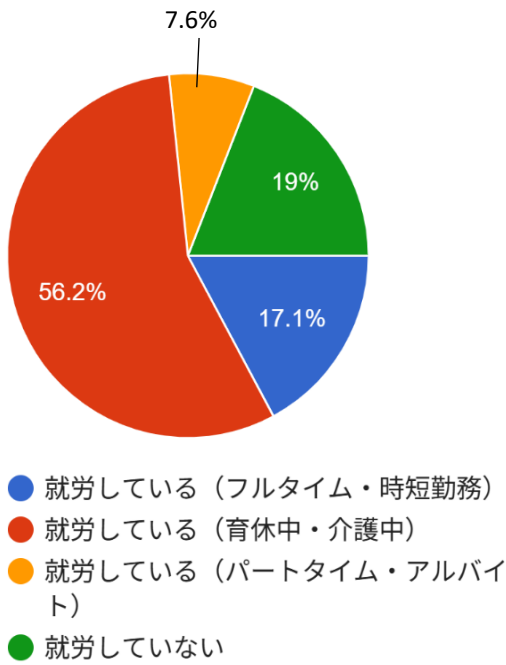
4. お住まいの地域(町名)をお聞かせください



例年通り、拠点に近い小菅ヶ谷・鍛冶ヶ谷・公田・桂町が多いです。今年度は、笠間方面からの利用が増えています。

アンケート実施期間の利用はありませんでしたが、長尾台・金井町等遠い地域からの来館もあります。

5. あなたの就労状況をお聞かせください



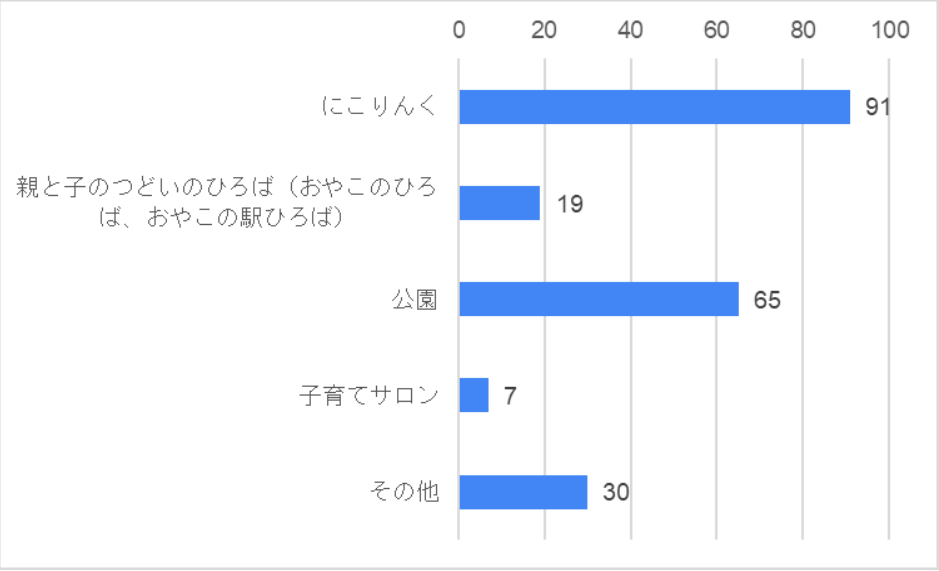
就労している（育休中・介護中含む）方が8割以上と昨年と比べて1割増えています。

妊娠期から保育園・幼稚園を探す方が増えてきています。

ひろばには、保育園・幼稚園情報のファイルを新しくしました。

また、在園時ママ達の声を集めた物も掲示しています。参考にご覧ください。

6. 普段利用している遊び場はどこですか。(複数回答可)



にこりんく以外には公園の利用が多いです。また、サロン・サカエスタ・あそびっこ・有料施設の利用も増えています。

栄区内の公園をまとめた公園情報も日々更新しています。最新情報も募集中です！

昨年度と比べて、園庭開放・園のイベントへの参加の声が多く聞かれました。

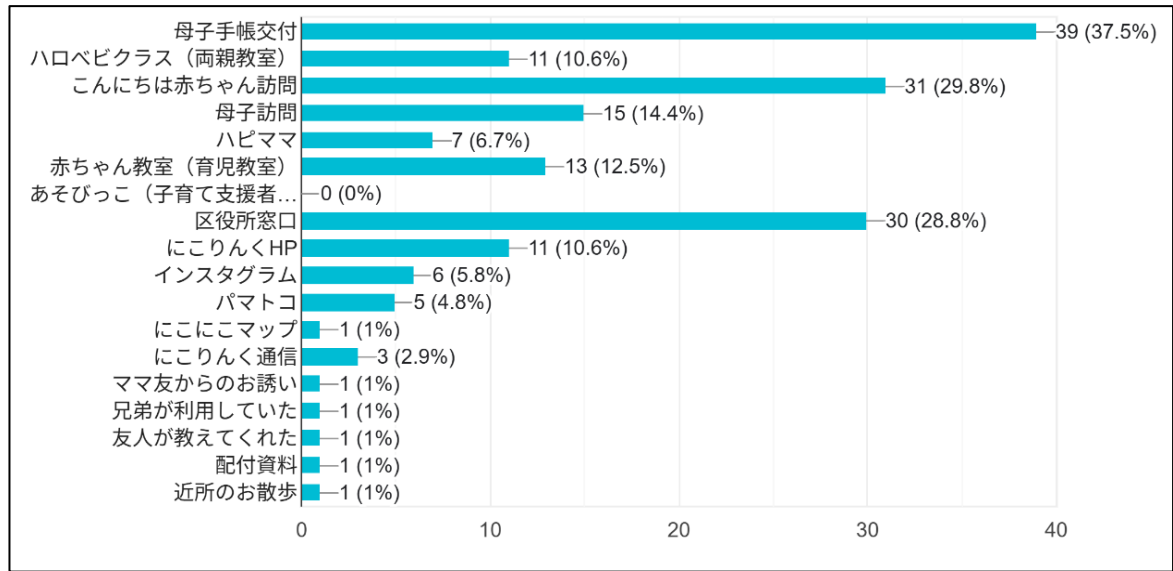
子育てサロンと回答した方：

あそびっこ（2名）、モーリーズ（2名）、げんき喫茶（2名）、親子カフェにじいろ（2名）、おもちゃ文庫、千秀センターの一びのび、ルピナス、桂台保育園 このゆびとまろ！、くまさん学級、はっち、はっちサテライト、とっとの芽、

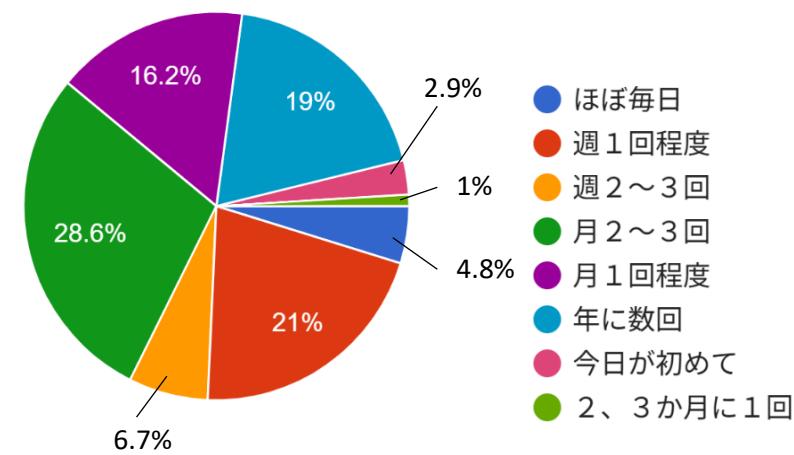
その他と回答した方：

はっちサテライト（3名）、あそびっこ（4名）、あーすぷらざ、サカエスタ（3名）、はっち、幼稚園の園庭開放、幼稚園、保育園のイベント、笠間ケアプラザ、鍛冶ヶ谷っ子集まれ、ぽこ、おもちゃ文庫、親子カフェ、玉縄支援センターマンションのキッズルーム、ショッピングセンター、商業施設のキッズコーナー、有料施設、KID KID

7. にこりんくをどこで知りましたか。(複数回答可)

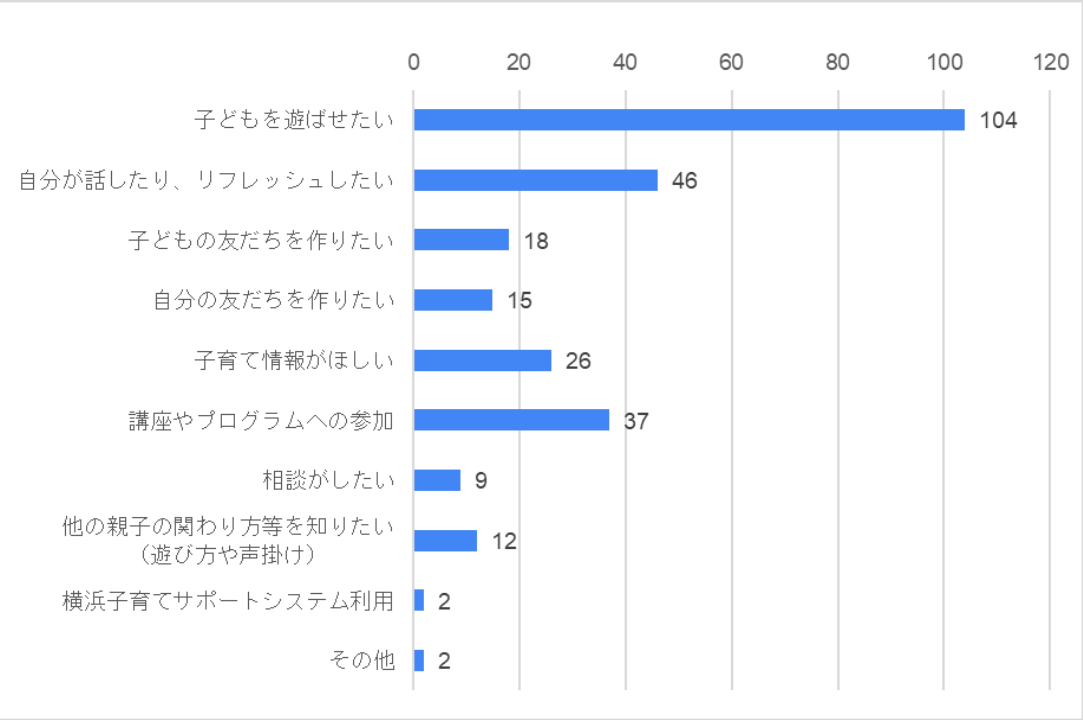


8. にこりんくの利用頻度はどれくらいですか。



プログラムはにこりんくの2階で行うものが多いです。
プログラムのある時間帯でもひろばは自由に遊ぶことができます。
お買い物や区役所に来たついでにお立ち寄りください。

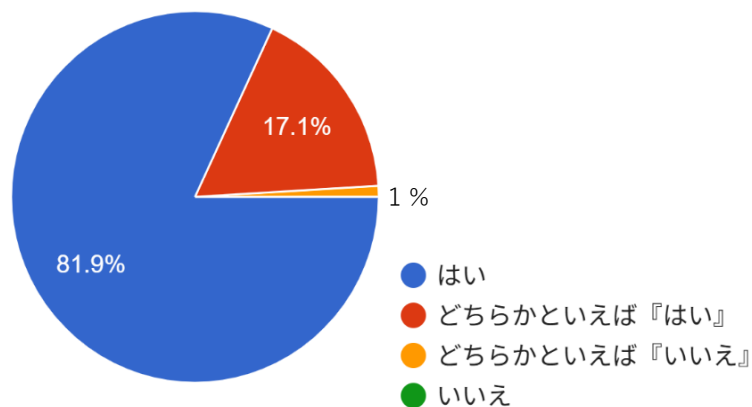
9. にこりんくの利用目的は何ですか。※複数回答可



にこりんくでは、遊び・交流・講座のプログラム参加以外にも、自由に親子で過ごしたり、他児との交流・情報の交換もできますよ。

その他と答えた方の意見 ：
季節の行事を楽しみたい、地域のイベント情報を知りたい

10. にこりんくは初めてでも訪れやすい雰囲気がありますか。



8割の方が「初めてでも訪れやすい」雰囲気があると回答しています。

お子さんが産まれて、初めて来館される時は、受付で『初めてきました』とお声掛けください。

スタッフがご丁寧に案内させていただきます。

〈『はい』と答えた方の意見〉

- ・スタッフさんが優しいから (10) ・スタッフが気さく。 (3)
- ・スタッフさんが親切だから (3) ・スタッフさんが声をかけてくれる。 (6)
- ・スタッフさんがたくさん話しかけてくれるから (3) ・雰囲気が良い (2)
- ・スタッフの人達がフレンドリー。 (2) ・職員の方の距離感がちょうどいい。 (2)
- ・スタッフさんが皆さん優しく、声をかけてくださるので。 ・スタッフさんがとっても優しい！
- ・スタッフさんが丁寧に対応してくれるので。 ・親子ともどもやさしく声掛けしてくれる
- ・スタッフの方が話しかけてくれるので安心できる。 ・スタッフさんが和やかに迎えてくれるため。
- ・スタッフの皆さんが積極的に声をかけてくださるので気兼ねなく話やすい
- ・その場で居合わせた利用者さんも話しやすい雰囲気がある。 ・ウェルカムな雰囲気がある。
- ・知ってる人がいなくても話しかけてくれるため ・暖かく迎えてくれるので。
- ・スタッフのみなさんが笑顔で迎えてくれるから。
- ・初めて行った時みんな優しく話しかけてくれた。
- ・スタッフの方の声掛けと他のパパさんの話しやすさ。
- ・季節の色々なプログラムがあるから ・イベントがあるので予約すれば入りやすい。
- ・アットホーム感があり、職員さんとの距離感も近すぎず遠すぎずで自分のペースで過ごせるから。
- ・はじめてきたときからフレンドリーで話しやすく対応して頂いています。
- ・スタッフさんが多く、話しかけてもらえてリフレッシュになる。
- ・にこりんく自体が木で温かい雰囲気がある。 ・広くて快適だから。 ・清潔感がある。
- ・広くて遊ぶものが沢山、先生方も親切。 ・室内が明るくちょうどいい広さ、玄関が明るい。
- ・おもちゃがたくさんあり、遊びに行きやすい雰囲気がある。
- ・明るくて広々としている、人がたくさんいるから
- ・外からも様子がよく見えて、入るとすぐにスタッフの皆さんが温かく丁寧に関わってくださるので安心して来られると思いました。 ・外から中の雰囲気が見えるから。
- ・HPで室内の様子などがわかりやすい。 ・ホームページの雰囲気。
- ・インスタグラムなどでも情報発信をしていたので身近に感じられました！
- ・人が多いから、初めての人も多そうだったから。 ・スタッフがいるから。冷暖房がきいてる。
- ・初めて行った時すぐ話しかけてくれてそれでいやすくなった。

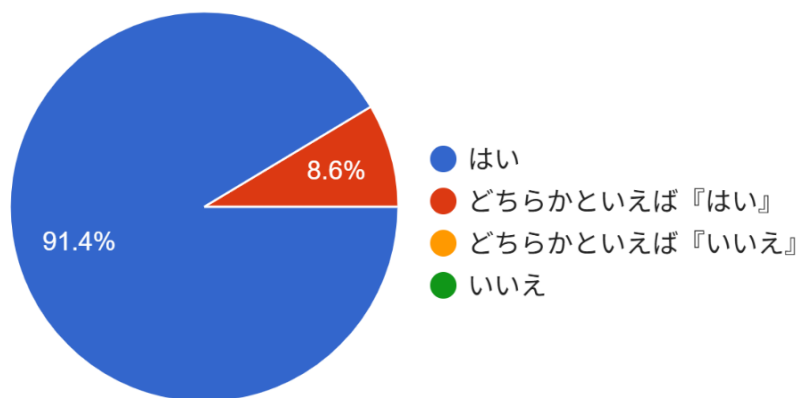
<どちらかといえば『はい』と答えた方の意見>

- ・スタッフさんが話しかけてくれる（2）
- ・スタッフの方が声掛けてくれるので。
- ・子供が生後5ヶ月頃の時に初めて行きました。
- ・同世代が多いと話しやすい
- ・人がみなさん優しい。
- ・同じ年の赤ちゃん連れが多いので訪れやすい雰囲気はあるが、常連の方が多い時はちょっと気まずく感じる時もある
- ・スタッフさんが親身になって、丁寧に対応してくれるため。
- ・初めての時は、職員の方が色々教えてくださるので、安心できました。
- ・スタッフさん達がたくさん話しかけてくれたり他の親子と繋いでくれたりするから。

<どちらかといえば『いいえ』と答えた方の意見>

- ・自分が初めて行った時、外から中の様子が見にくくて入って良いのかわからなくてその日は帰ったので笑

11. にこりんくは安心・安全に過ごせる場所（環境・衛生面等）になっていますか。



99%の方に『にこりんくは安心・安全に過ごせる場所になっている』と回答いただきました。

入室時の手洗いの徹底・大人の靴下の着用等、利用者同士で衛生面でのご理解・ご協力をしていただいています。

養育者同士互いに気持ちよく過ごせるよう引き続きお子さんの見守りをお願いいたします。

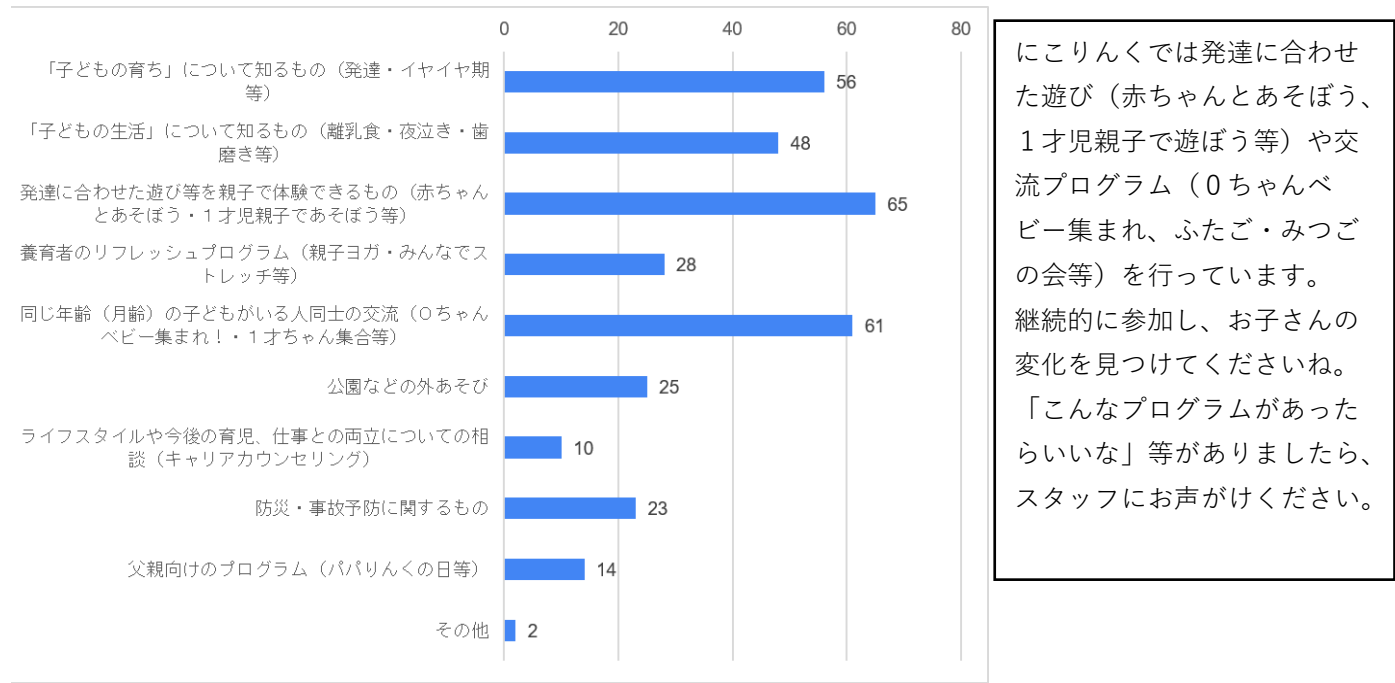
〈『はい』と答えた方の意見〉

- ・きれいだから。(11) ・清潔です。・清潔で安全です ・清掃が行き届いている
- ・定期的なお掃除で清潔にしているため。定期的な消毒、清掃をしていて清潔。
- ・お昼の時間に消毒してくれるから(5) ・いつも清掃されていて、おもちゃも綺麗にならべてある
- ・いつ来てもとても清潔だと思います！床や棚も綺麗だし、お手洗いもすごく綺麗です。
- ・広いし、おもちゃも清潔にされてるので安心して遊ばせられる
- ・スタッフの方がすぐに片付けをしてくれている ・消毒用ウェットティッシュが常備されている
- ・おもちゃに配慮されている。昼食時に清掃もあり、利用者もウェットシートでよだれを拭けるようになっている。
- ・おもちゃの除菌をしてくれたり角でぶつからないような工夫がされているところ
- ・床にマットレスがひいてあったり、角にカバーしてあったりするため
- ・自宅より掃除が行き届いていて広く危険なものが手に届く所に置いてないから
- ・年齢でエリア分けをしていて安心。(4) ・広いスペースでコーナーが区切られているから
- ・月齢ごとに遊ぶ場所やおもちゃが豊富にあるので。 ・広くて見通せる。 ・適度な広さ。
- ・スタッフさんが多くいることや、危なくない配慮を感じます
- ・常に職員の方もいっちゃって、目を配ってくださっているから。 ・スタッフが常駐しているから
- ・年齢ごとにエリアが分かれていたり、散らばっているおもちゃも職員さんが随時整理してくれているので
- ・親と一緒にスタッフさんもこどもの様子をよく見てくれている
- ・スタッフがたくさん見守ってくれているから。
- ・スタッフが多いから(2) ・スタッフの人数、体制がよい ・スタッフが多いので、目が行き届いている
- ・なめたおもちゃの回収やバリアフリー
- ・危ないおもちゃがない ・危険なものがない ・綺麗に片付けられて危ないものもないから
- ・暖かく迎えてくれるので ・きちんと管理されていると思うので ・ゲートの鍵がついているなど
- ・こどもが外に出れないように高い位置に鍵をかけてる。みんながこどもを見てくれている。室温が適温。
- ・入室時の手洗いは安心。危険なものも置いていないので子供が好きなように遊べると思う。
- ・安全が確保されてるし、何かあった場合はスタッフが直ぐに対応してくれる。
- ・危ない物が無かったり、あっても使用禁止だったり考えられてるから

〈どちらかといえば『はい』と答えた方の意見〉

- ・手洗いなどの動線がわかりやすいが、おむつ交換やミルクをあげる場所を区分けできたら更に良くなると思う。
- ・おもちゃを舐めたりヨダレが垂れたりを基本ママ達が拭いて回ることになるから、拭いてくれないママがいるとちょっと衛生面がよく無くなる時があるから
- ・どうしても、建物の古さがあるとは感じますが、いつもきれいにしてくださっているなと感じています
- ・乳幼児エリアが分かれており、保護者が常にそばにいるため

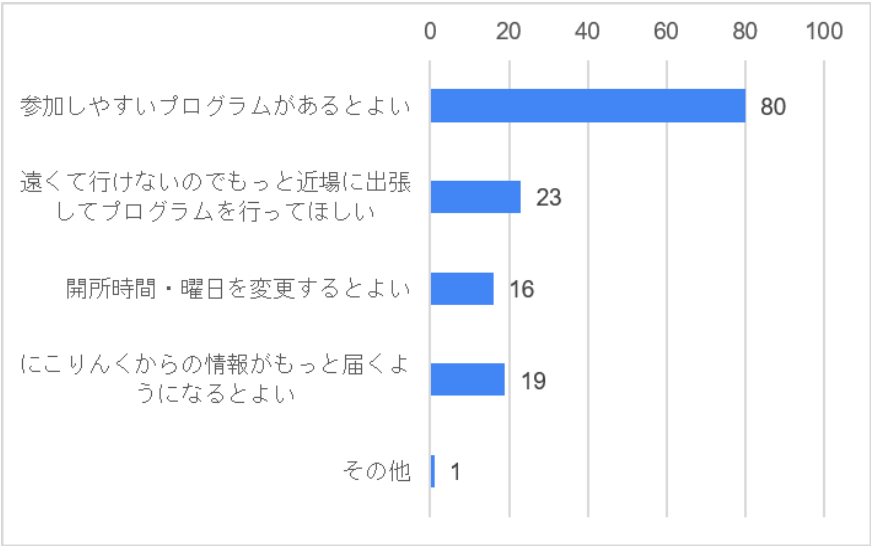
12. にこりんくで参加したいと思うプログラムや講座は何ですか。※複数回答可



その他と答えた方の意見：

- ・短い音楽会(コンサート)が大人も楽しめてよい。お金を払うものは子どもが落ち着いてきいてくれるかわからないのでまだ行かない。
- ・アラフォーの集まり

13.にこりんくをより利用しやすくするために、どんなことが必要だと思いますか。(複数回答可)



にこりんくから遠い地域にお住まいの方が参加しやすいように、様々な地域に出向いて共催事業や出張ひろばを行っています。

ホームページやインスタグラムで情報を更新していきますので是非ご覧ください。

皆さまからの地域情報もお待ちしています。

<遠くて行けないと答えた方のお住まいの地域>

小菅ケ谷（4名）小菅ケ谷（西本郷小学校方面）、小菅ケ谷1丁目、小菅ケ谷3丁目、笠間（4名）、笠間2丁目（2名）、田谷町（2名）、飯島、上郷町、亀井町、小山台

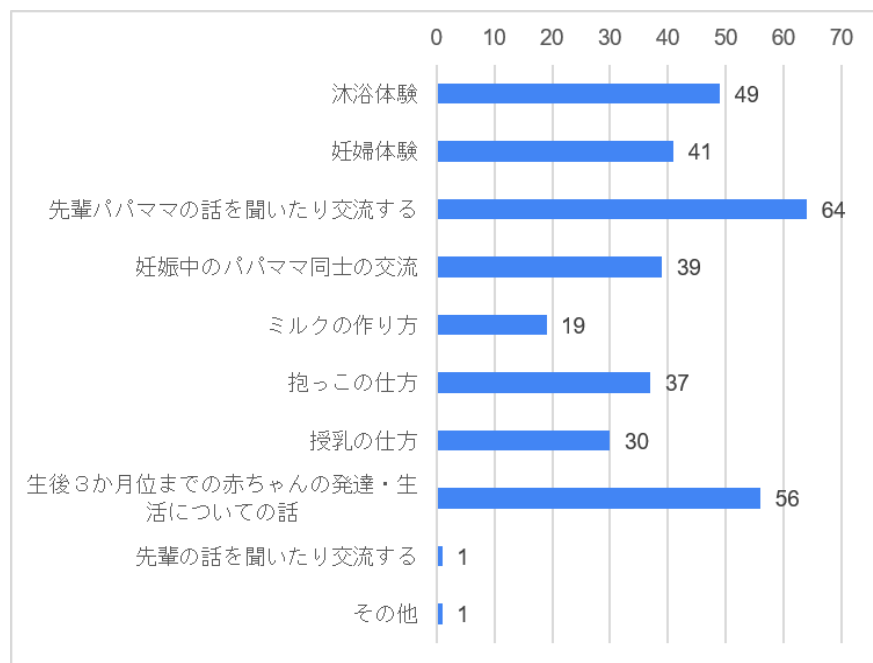
<開所時間・曜日を変更するとよいと答えた方の意見>

- ・0. 1歳だと9:30くらいから空いてると助かる
- ・もう少し早くあいてくれると送迎ついでに行けるから行きやすくなる
- ・月曜日は市内の支援センターがお休みなので隔週でもいいので月曜日も開所してもらえると嬉しい
- ・月曜日もやってほしいです ・月曜日も開所してると助かる
- ・月1回か2回でも良いので日曜日に開館して欲しい
- ・日曜日も開所してほしい ・日曜もやってほしい ・日曜日も開いていたら嬉しい
- ・現在もありがたく利用させていただいてますが、日曜日も短時間でいいので利用できたら嬉しいです
- ・日曜日に開けてくれるととても助かります！どこもかしこも閉まってていつも困ってるので
- ・17時まで開いていると更に助かる気がします
- ・17時までやっていると夕方行きやすい
- ・黄昏中に耐えられない時間に居場所が欲しい
- ・月曜日が祝日の時、火曜日もお休みになってしまうので火曜日はあいていると行きやすい

<その他と答えた方の意見>

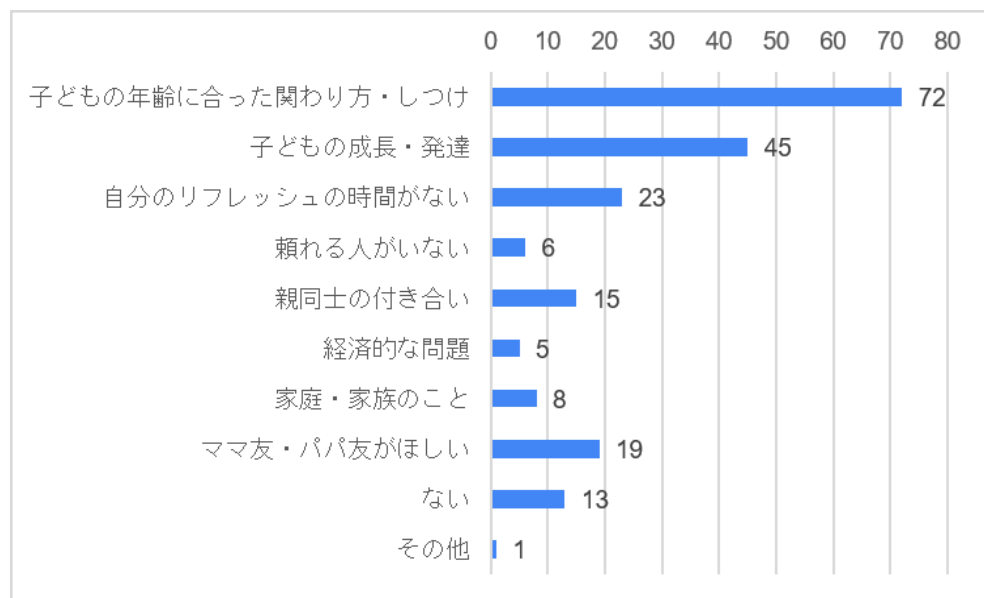
駐車場がほしい。いのやまの友人が行けないと言っていた。

14. 妊娠期の方対象に行うとよいと思うプログラムは何ですか。 ※複数回答可



にこりんくでは、妊娠期の方へ毎月『Welcome！プレママプレパパDay』を開催しています。ここでは先輩パパ・ママに産前産後のお話を聞いたり、質問したりできます。先輩パパママとしても参加しませんか。

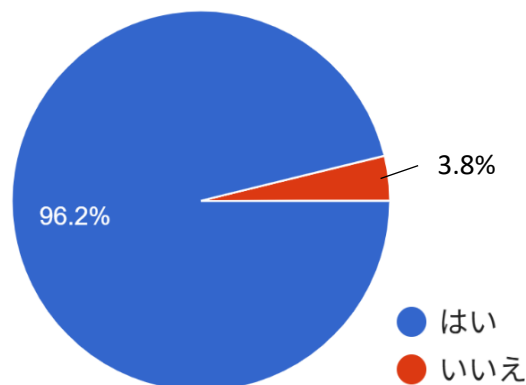
15. 子育てで悩んでいる事や心配な事がありますか。 ※複数回答可



子どもの成長や年齢に合わせた関わり方や発達など、悩みは様々ですね。助産師や作業療法士等の専門相談も行っています。どんな小さな悩みでも気軽に話してくださいね。

その他と答えた方の意見：今後の幼稚園探し、プレ保育について

16. 子育てで困ったことや気になること等をスタッフに気軽に相談できますか。



96%の方から「気軽に相談できる」とご回答をいただきました。ひろばでお子さんを遊ばせながら、いつでもスタッフにお話しください。どんな小さなことでも、どうぞ遠慮なくお声がけください。

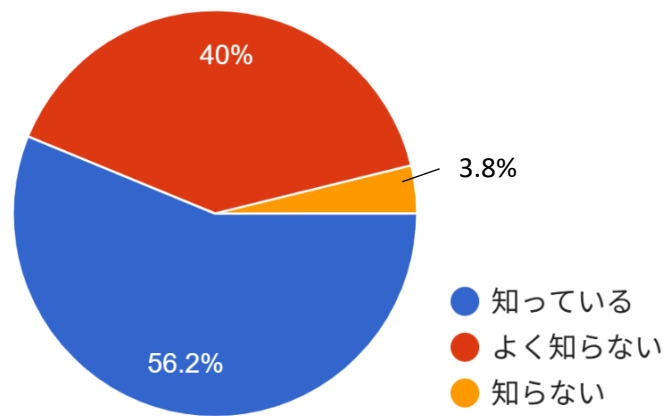
〈『はい』と答えた方の意見〉

- ・スタッフが話しやすいから。(16)
- ・スタッフが話しかけてくれるから(8)
- ・親身に聞いてくれるから。(2)
- ・話しかけてくれるので相談しやすい。(4)
- ・いつも話を聞いてくださる方がいるから。
- ・声をかけてもらえるので、自然と相談出来る。
- ・皆様話しやすく、子供が遊んでいるところに来てくれるため。
- ・いつも親切にお話し聞いていただけてます、ありがとうございます。
- ・先生の手があいていればしっかりお話する時間を下さるので。
- ・スタッフさんがよく困り事はないか聞いてくれます。
- ・今日も助産師さんやスタッフの方とたくさん話ができて相談ごともしっかりしました。
- ・来た時に相談できてから。
- ・アドバイスをもらいたい。
- ・頻繁ににこりんくに通っていることもあり、顔見知りの職員さんが多くいるので話を切り出しやすい
- ・こちらから話さなくても覚えてくださり、声をかけてくださるので、気づいたら相談できることが多い。
- ・スタッフさんがとても親しみやすい。
- ・めっちゃ親切。
- ・やさしいみんな信頼できる。
- ・みんな優しいから。
- ・スタッフの方々みんなとても優しく話しやすい雰囲気だから。
- ・優しく話しかけてくれて、情報を見つけてきてくれる。
- ・話を聞いてくれるだけでも楽になるから。
- ・世間話の延長で相談できる
- ・たくさんスタッフさんがいらっしゃるから聞きやすい。
- ・遊ぶところにスタッフの方がいるから声かけしやすい
- ・徐々に顔見知りになったり以前知り合いの方がいたりしたので
- ・顔を覚えてくれているスタッフさんが話しかけてくれるから
- ・1人で子どもと遊んでると話し相手になってくれるし、誰に話しかけてもみんなニコニコお話ししてくれるから。
- ・保育士さんの雰囲気がよい。
- ・仲良し♡

〈『いいえ』と答えた方の意見〉

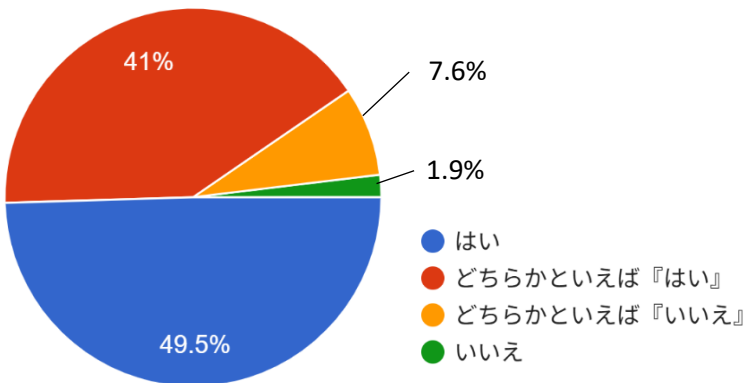
- ・単に人見知りなので…
- ・人見知りのため自ら話しかけられない

17. 横浜子育てパートナーをご存知ですか。
(横浜子育てパートナーとは:子育て期の悩みや困り事《子の発達・自分自身・家庭の事等》を伺い、必要な情報等をお知らせしています)



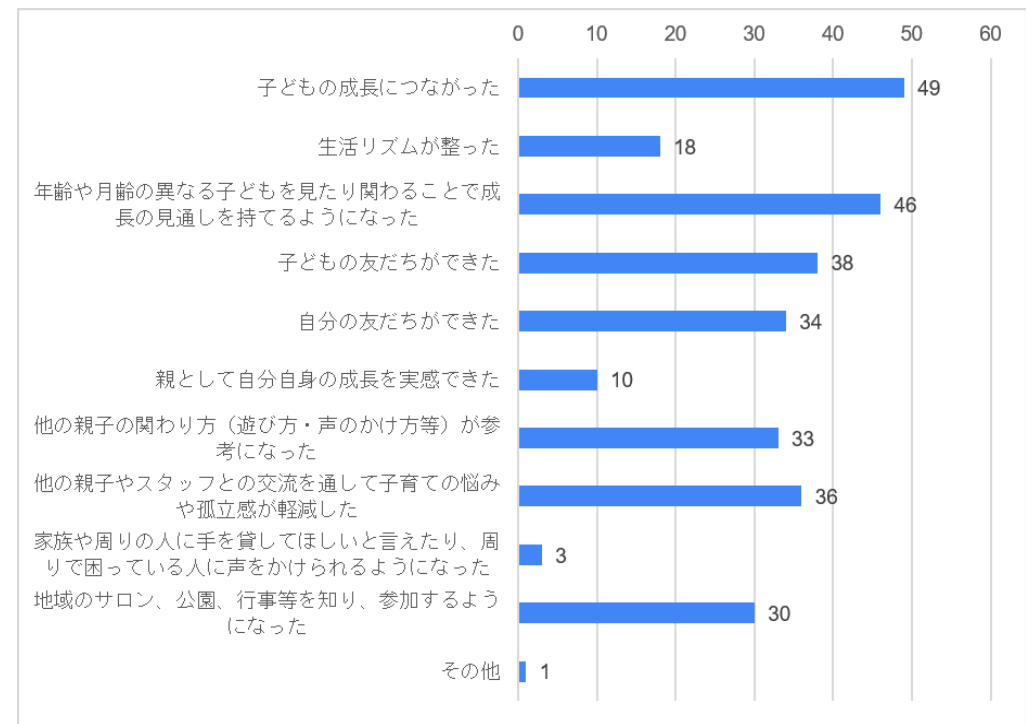
「横浜子育てパートナー」は気軽に話せる子育ての専門相談員です。相談者の気持ちに寄り添いながら地域の情報や支援機関も紹介します。ひろばや個室、電話、メールなどで相談をお受けしています。

18. にこりんくを利用してあなたの子育てに変化はありましたか。



「子どもの成長」や「見通しの立ちやすさ」だけでなく、外出や交流のきっかけ、友達づくり、孤立感の軽減など、9割以上の方が嬉しい変化を実感されています。

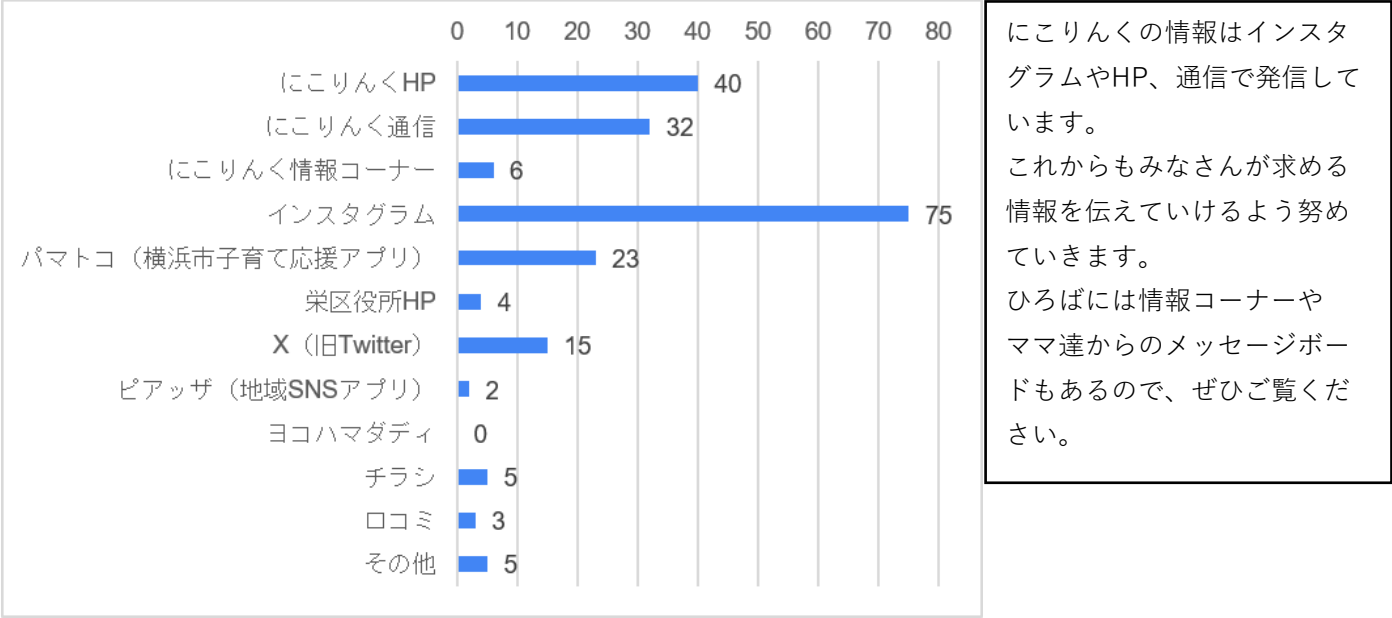
※「はい」「どちらかといえば『はい』」に○をつけた方→ どんな変化がありましたか。※複数回答可



その他と答えた方の意見：

私自身があまり外に出ないタイプだったけど、にこりんくに遊びに出るようになって積極的に色んなところに連れていけるようになった

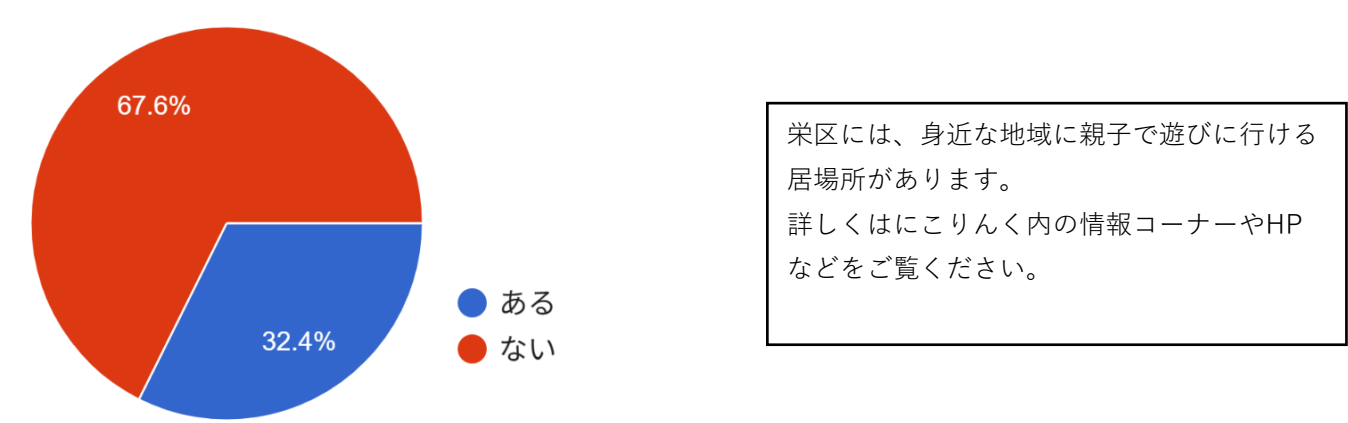
19. 子育ての情報は何かから得ていますか。 ※複数回答可



その他と答えた方：

- ・横浜市報 ・ネット ・ベビーパークに通っていてその講師から ・友人、先輩パパママ
- ・インスタはやめたりスマホを見ないので、ママ友からの情報のみ。週一子供を連れて集まりに行くのでそこで。チュールリップも助かる

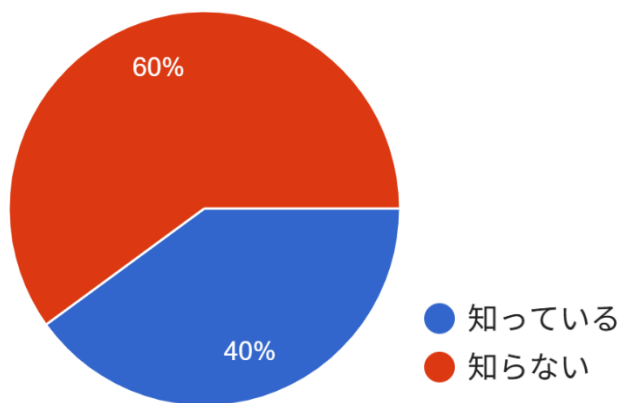
20. にこりんくから情報を得て、他の子育て施設（サロン等）へ行こうとした事がありますか。



<上記で『ある』とお答えした方にお聞きします。場所はどこですか。>

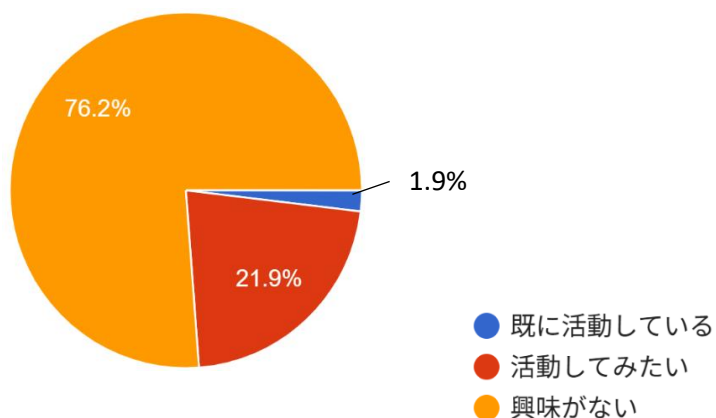
あーすぷらざ（2名）、SAKAESTA（2名）、小菅ヶ谷地域ケアプラザ（2名）、笠間地域ケアプラザ、桂台地域ケアプラザ、ケアプラザ（4名）、港南台はっち（2名）、はっちサテライト、子育てサロンの一びのび、モーリーズ、おもちゃ文庫、おやこのひろば（2名）、おやこの駅ひろば（2名）、地区センター等のイベント、きぐちゃん（2名）、柏陽高校のイベント、金井幼稚園、子育て広場、

21. にこりんく利用者の方がボランティアとしてにこりんくで活動できる事をご存知ですか。
(音楽・英語・読み聞かせ・製作等)



令和7年度は絵本の読み聞かせや楽器の演奏などをひろばで行っていただき大好評でした。
皆さんもやってみたいことがあればスタッフがお手伝いします。

22. にこりんくでボランティア活動をしてみたいと思いますか。(音楽・英語・読み聞かせ・製作等)

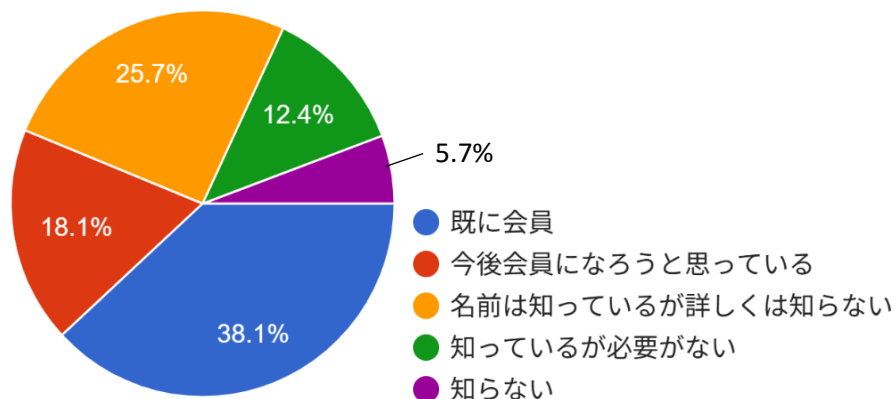


楽器演奏や絵本の読み聞かせの他にも、皆さんの得意なこと、こんなことやってみたいなど…ひろばで活かしてみませんか？

<活動してみたいと答えた方がやってみたい内容>

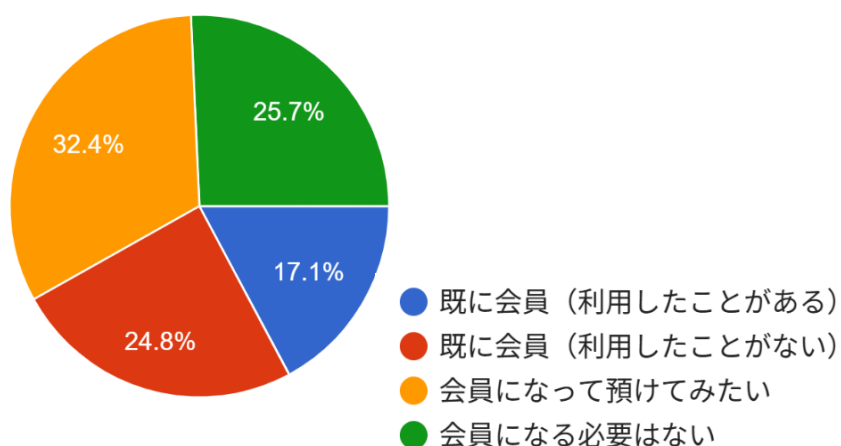
- ・読み聞かせ（複数名）
- ・読み聞かせや音楽など。
- ・読み聞かせ。興味があるという程度で実際は時間の捻出が難しいと感じています。
- ・子どもと一緒によければ制作や読み聞かせ
- ・ちくちくボランティアや楽器演奏
- ・季節物(節分でいう鬼役)
- ・スタッフのようなひろばでの見守り
- ・先輩パパママとしての育児経験談
- ・キャリアカウンセリングの仕事をしているので、ワークライフバランス相談などでご助力出来ると思います！

23. 横浜子育てサポートシステムをご存知ですか。
 (横浜子育てサポートシステム:地域の中でお子さんを預けたり預かったりする
 有償のボランティア活動です)



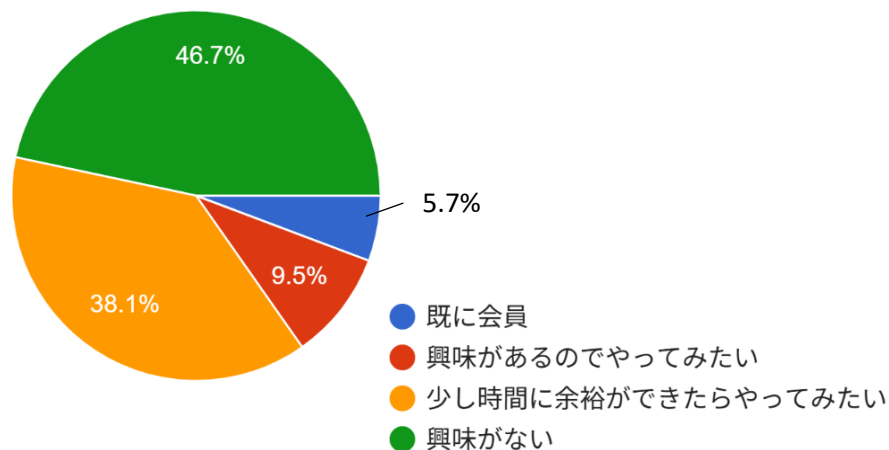
既に会員が38.1%・今後会員になろうと思っているが18.1%です。前年度より12%増加しています。
 関心がある方やご興味のある方はスタッフまでお尋ねください。

24. 横浜子育てサポートシステムに登録するとお子さんを預けられますが、利用してみたいですか。



既に会員で利用したことがないが24.8%・会員登録して預けてみたいが32.4%です。
 2歳未満のお子さんのいる方は、無料クーポン（子サポdeおあずかりおためし券）がご利用できます。
 にこりんくひろば預かりも行っています。利用のご相談はスタッフまでお聞かせください。

25. 横浜子育てサポートシステムに登録して研修を受けると、お子さんの預かりをする会員（提供会員）になれます。
 預かりをやってみたいですか。



興味があるが9.5%・少し余裕ができれば38.1%です。
 お子さんが小さい時は利用会員として登録して、お子さんが入園・入学を機に提供・両方会員に変更する方も多いです。継続的に会員になってもらえるよう、今後も周知活動を行っていきます。

26.にこりんくへのご意見・ご要望がありましたら、自由にご記入ください。

【利用者の声】

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます！
- ・いつも本当にありがとうございます。親子共にお世話になってとても大切な場所です。今後ともよろしくお願い致します
- ・いつもお世話になっております。
- ・両親も義両親も遠方で主人も多忙な為、にこりんくが子どもにとっても私にとっても居場所になっています。ありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・2歳になってにこりんくに行く頻度が減ってしまいましたが、にこりんキッズなどで行った時は笑顔で迎えてくれて『大きくなったね』と一緒に成長を喜んでくれて第二の実家のように感じてます！スタッフの皆さんは親戚のお姉さんみたいです(^^)いつも楽しい企画をありがとうございます！
- ・利用できる限り利用させてもらいますよろしくお願いします！
- ・安心してこどもが遊べる場所を提供していただけて大変嬉しく、助かっております。今後も引き続きよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・2人目が生まれて本当にありがたい場所です
- ・いつもありがとうございます。年子育児なのでとても助かっています。
- ・いつも楽しませてもらっています！
- ・居場所の運営、ありがとうございます◎
- ・いつもありがとうございます。今後も利用させていただきます。

【要望】

- ・出張にこりんくが非常にありがたいです。小菅ヶ谷の赤ちゃん教室とはずらしてもらえるといいです。また空いてる時間をもう少し後ろにずらしてもらえとお昼寝した後も行けるので助かります。
- ・子供が早生まれだからか、0ちゃんに参加しても学年が違うって事が多々あって悲しかったから、どうかして同学年で集めてくれると嬉しいです！(令和〇年に小学1年生の子供たちの集まりみたいな感じで…)

心温まるメッセージとアンケートへのご協力、本当にありがとうございました。
皆さまからのご意見・ご感想は今後の運営に活かしていきたいと思います。

— にこりんくスタッフ一同 —

