

令和6年度 にこりんく利用者アンケート集計結果

実施期間：令和7年1月～2月

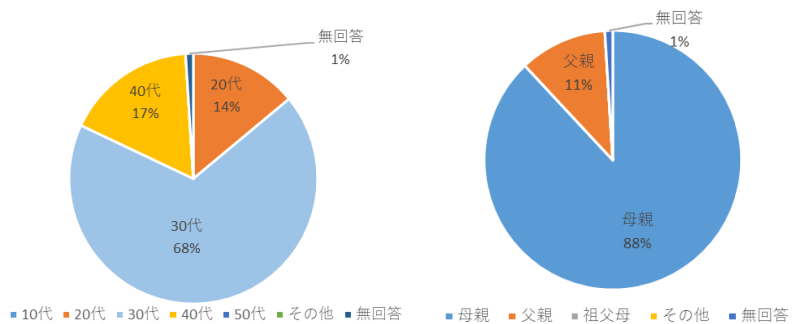
実施方式：拠点内で来館者に配布し当日回収（100件）

回収率：99%

年間利用者数：17,048人

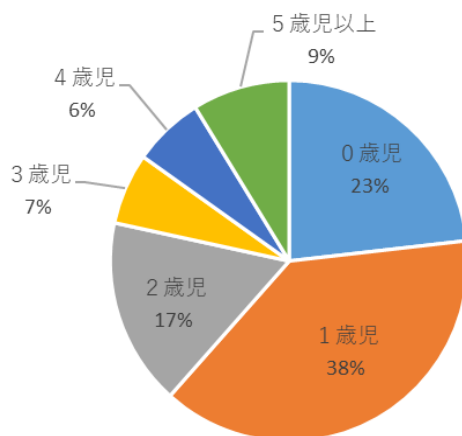


1. あなたの年齢と属性をお聞かせください。

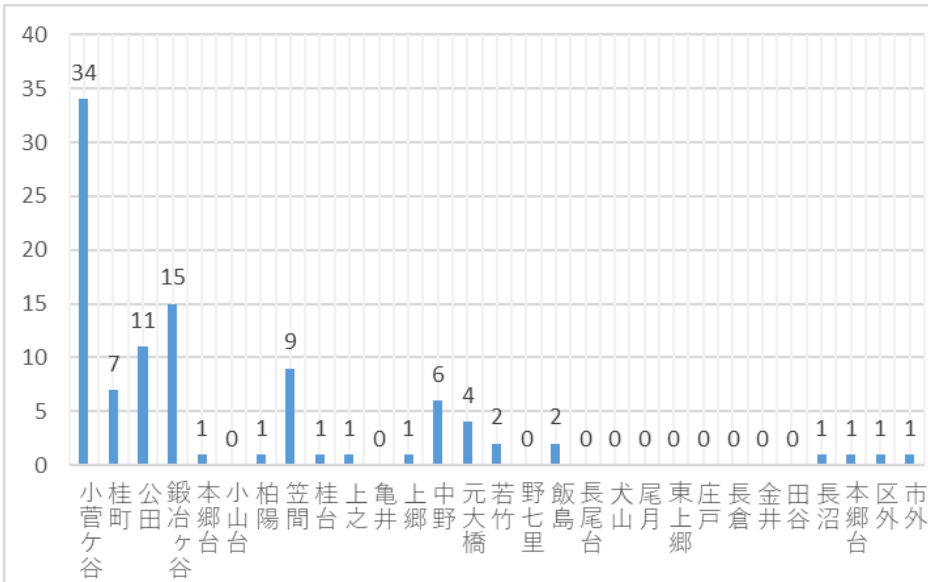


母親の利用は7028名でした。父親の利用は前年度から190名増えて1056名でした。年代は引き続き30代が7割を占めています。

2. お子さんの年齢をお聞かせください(複数回答可)



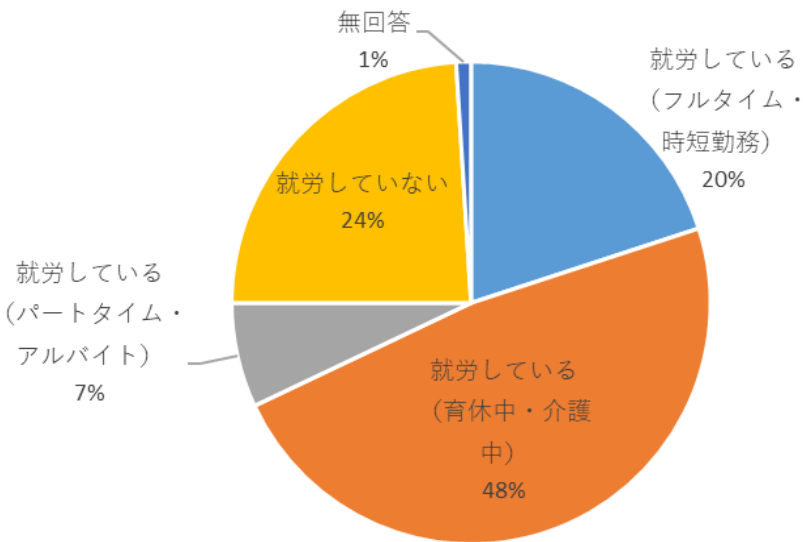
3. お住まいの地域をお聞かせください



例年通り、拠点に近い小菅ヶ谷・鍛冶ヶ谷・公田・桂町が多いですが、飯島、中野、笠間方面からの利用もあります。

アンケート実施期間の利用はありませんでしたが、長尾台等遠い地域からの来館もあります。

4. あなたの就労状況をお聞かせください

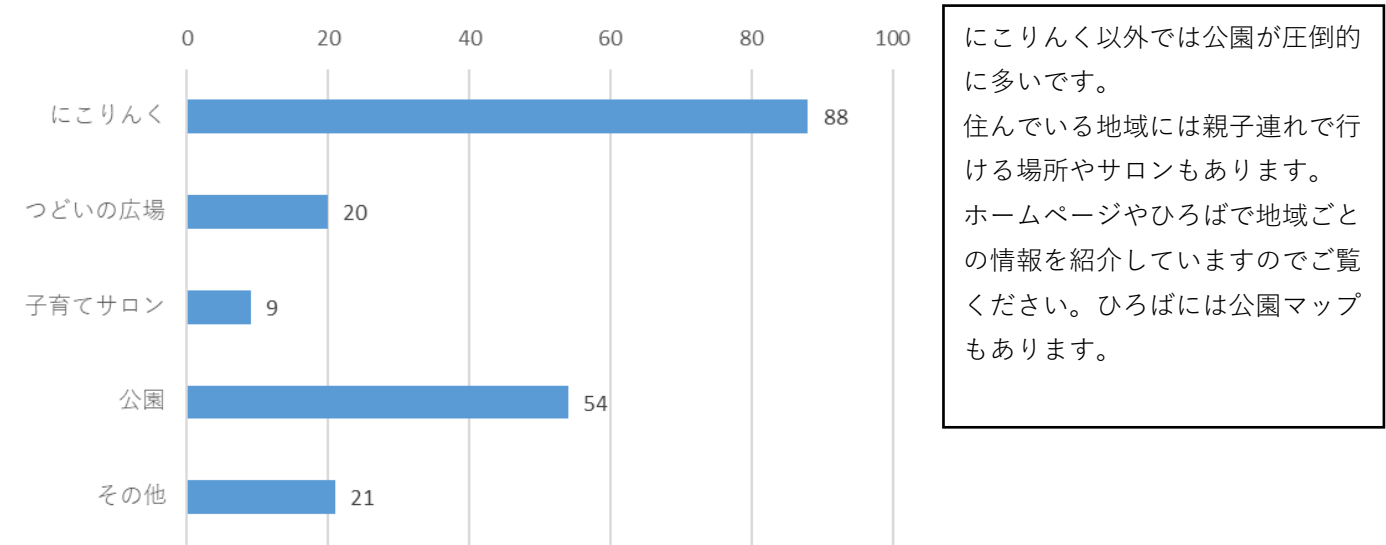


就労している（育休中・介護中含む）方が昨年度と比べて増えています。

0歳児から保育園や幼稚園探しをされている方が多くいます。

保育教育コンシェルジュ・キャリアカウンセリングの相談日を設けています。

5. 普段利用している遊び場はどこですか。

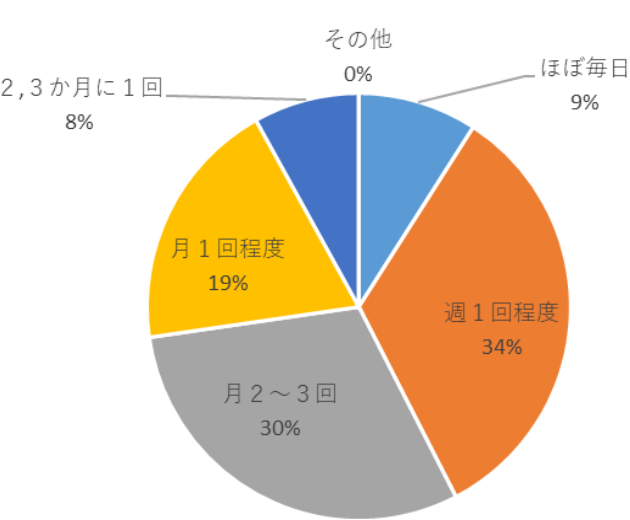


つどいの広場と答えた方 ： おやこのひろば 6名 駅ひろば 3名

子育てサロン ： 子育て喫茶げんき、モーリーズ

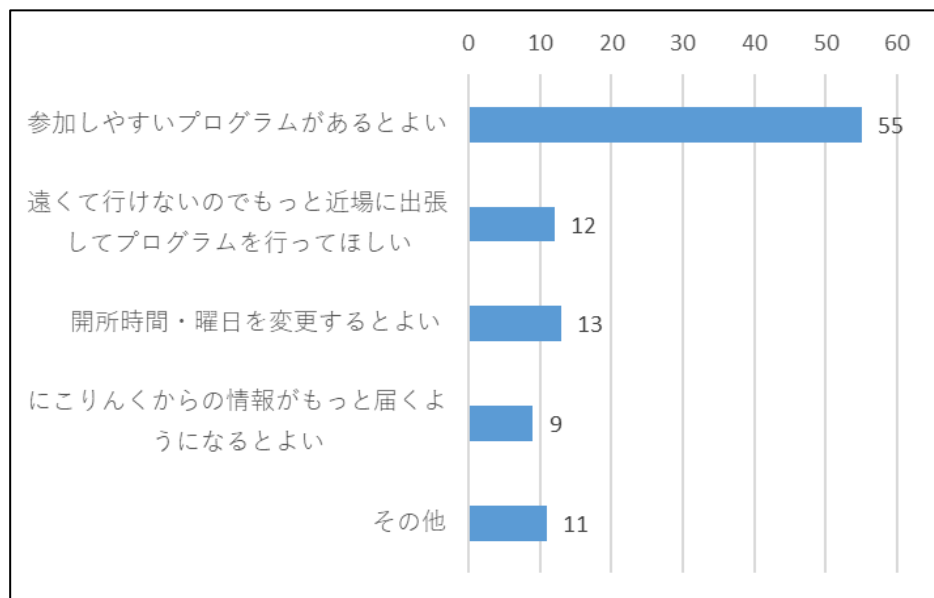
その他 ： 小菅ヶ谷地域ケアプラザ、SAKAESTAプレイルーム（多数）、商業施設の遊び場、
はっち、あーすぷらざ、あそびっこ、地区センター、
笠間地域ケアプラザ（ぴよぴよタイム）、キッズルーム、

6. にこりんくの利用頻度はどれくらいですか。



プログラムは2階で行う事が多いので、プログラムのある時間帯にもひろばでは自由に遊ぶことができます。
お散歩のついでにぜひお立ち寄りくださ

7. にこりんくをより利用しやすくするためにはどんなことが必要だと思いますか。



にこりんくから遠い地域にお住まいの方が利用できるよう、様々な地域に出向いて共催事業も行っています。

ホームページやインスタグラムで情報を更新していきますので是非ご覧ください。
皆さまからの地域情報もお待ちしています。

<遠くて行けないと答えた利用者のお住いの地域>

小菅ヶ谷1丁目、上之、飯島、笠間、泉区（5名）、小菅ヶ谷（2名）、元大橋

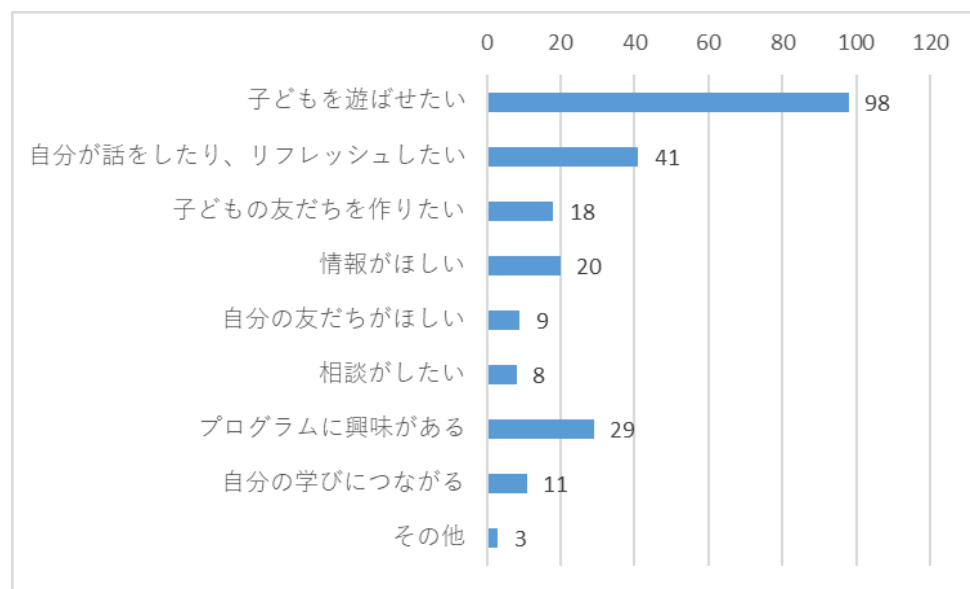
<開所時間・曜日を変更するとよいと答えた方の意見>

日曜が開所しているとありがたい（多数）、月曜もあいてると助かる、祝日も利用したい、閉館が17時になると助かる、午後プログラムもほしい、9：00～開いていると助かる、9：30～開いているとうれしい、

<その他と答えた方の意見>

駐車場があると助かる（多数）、無料の駐車場がほしい、休日の混雑緩和できたらうれしい、送迎バス等、土曜AMたまにパパだけの日があっていけないのでママもOKにしてほしい、パパを連れ出してほしい、パパリんくの様子をもっとパパに見てほしい、すでに十分利用しやすい、現状で問題ない、

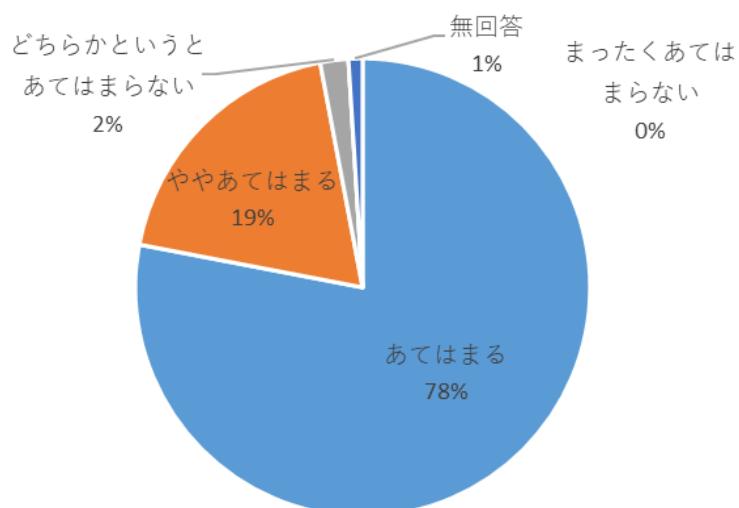
8. にこりんくの利用目的は何ですか。※複数回答可



にこりんくには、遊び・交流・情報の共有等の役割があります。
ひろばや情報コーナー、プログラム等利用してみてくださいね。

その他と答えた方の意見 ： 他の子と遊ぶ、エアコンがきいている、他の子からの刺激

9. にこりんくは初めてでも訪れやすい雰囲気がありますか。



8割の方が「初めてでも訪れやすい」雰囲気があると回答しています。妊娠期の頃から、にこりんくに来館される方が増えています。初めての来館はとても緊張すると思いますが、スタッフが丁寧に案内しますので安心してお越しください。

<あてはまると答えた方の意見>

- ・気楽にフラットに入って自分のタイミングで出入りしやすい雰囲気なので。
- ・アットホームな雰囲気で安心して利用できる。
- ・パパりんくなど話せる場があるのがいい。
- ・対応が丁寧。
- ・役所やインターネットでも情報が見れるため。
- ・おもちゃが多くて子どもが好むものが見つかる。スタッフの方とも話しやすく息抜きにもなる。
- ・スタッフが親切なため。

- ・色々な方が声をかけてくれて、緊張せずにすんだ。
- ・スタッフの方が、話しかけて下さるので雰囲気があたたかいから。
- ・スタッフさん話しやすかった。リフレッシュできた。子どもと同年代がいて気持ち楽になった。
- ・スタッフが優しい（多数）
- ・初回はスタッフさんが付き添ってくれるので安心していられる
- ・スタッフの愛想がよい。いろいろなタイプのスタッフがそろっていて、自分に合う人が見つかりやすい。
- ・いつきてもwelcomeな雰囲気。変なできあがったコミュニティとかなく気軽に声をかけてもらえるため。
- ・職員の方が、他のママさんたちの輪に入れてくれる。
- ・HPやインスタで雰囲気がわかりやすい。
- ・同年代の保護者が集まるためつながりができやすいと思います。
- ・スタッフさんもママさんたちも皆さん気さくでお話ししやすいです。
- ・スタッフさんがやさしく声をかけてくれる。
- ・スタッフがいるから。
- ・スタッフさんの笑顔が安心するから。
- ・初めて利用のときスタッフさんが積極的に声をかけてくれて助かりました。
- ・スタッフさんがいつも優しいし、すごしやすい。
- ・明るくて、スタッフの方もたくさん話しかけてくれる。
- ・スタッフが積極的に声をかけてくれる。周りの子どもの年齢がわかるので話題に困らない。
- ・スタッフさんがたくさん話しかけてくれるのでリラックスして遊ぶことができる。
- ・色分けシールで職員さんがより良く声かけてくれるため。
- ・初めての子は緑のシールを貼ったりと分かりやすく、スタッフの方やママさんから声をかけてもらいやすいなと感じる。
- ・スタッフさんも保護者の方もやさしいので。
- ・スタッフのあたたかな声掛け。
- ・スタッフさんがたくさんいる。
- ・スタッフの対応がとても良い。
- ・スタッフの方が皆さん親しみやすく、安心して来れます！
- ・職員の方が声をかけて下さるので、知っている人がいなくても安心して来れました。
- ・スタッフの方が良くしてくださるのでお話ししやすい。
- ・スタッフさんもママさんたちも皆さん気さくでお話ししやすいです。
- ・情報があればとても入りやすい環境だと思う。

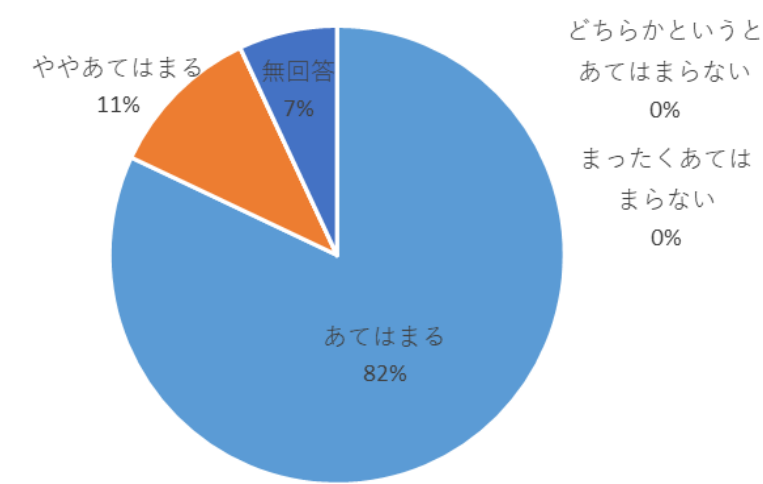
<ややあてはまると答えた方の意見>

- ・最初の頃はどこで遊ばせて良いかなど緊張したため。
- ・住んでいる場所が少し遠いと、ちょっと物理的にも行きづらいかも。
- ・人多すぎる日もあり、気軽には行きにくい。
- ・最初の1～2回は、周りのママとのコミュニケーションが難しく緊張した。その後徐々に慣れていった。
- ・みなさん話しかけてくれる。
- ・たくさん子どもがいて、入っていけるかなと少し不安もありました
- ・スタッフの皆さんがとてもやさしい。
- ・明るい。
- ・入口が少しわかりづらい。
- ・スタッフの皆さんが笑顔でむかえてくれるので緊張がすぐなくなりました。
- ・何回か通って知り合いができると行きやすいかも。

<どちらかというにあてはまらないと答えた方の意見>

- ・グループができていると入りにくい。
- ・ママグループがあるのかと勘違いした。

10. にこりんくは安心・安全に過ごせる場所（環境・衛生面等）になっていますか。



0～6歳児まで誰でも安心して過ごせる場を目指しています。
ベビーコーナーはマットを敷き安心安全に過ごせるようにしています。
養育者同士互いに気持ちよく過ごせるよう引き続きお子さんの見守りをお願いいたします。

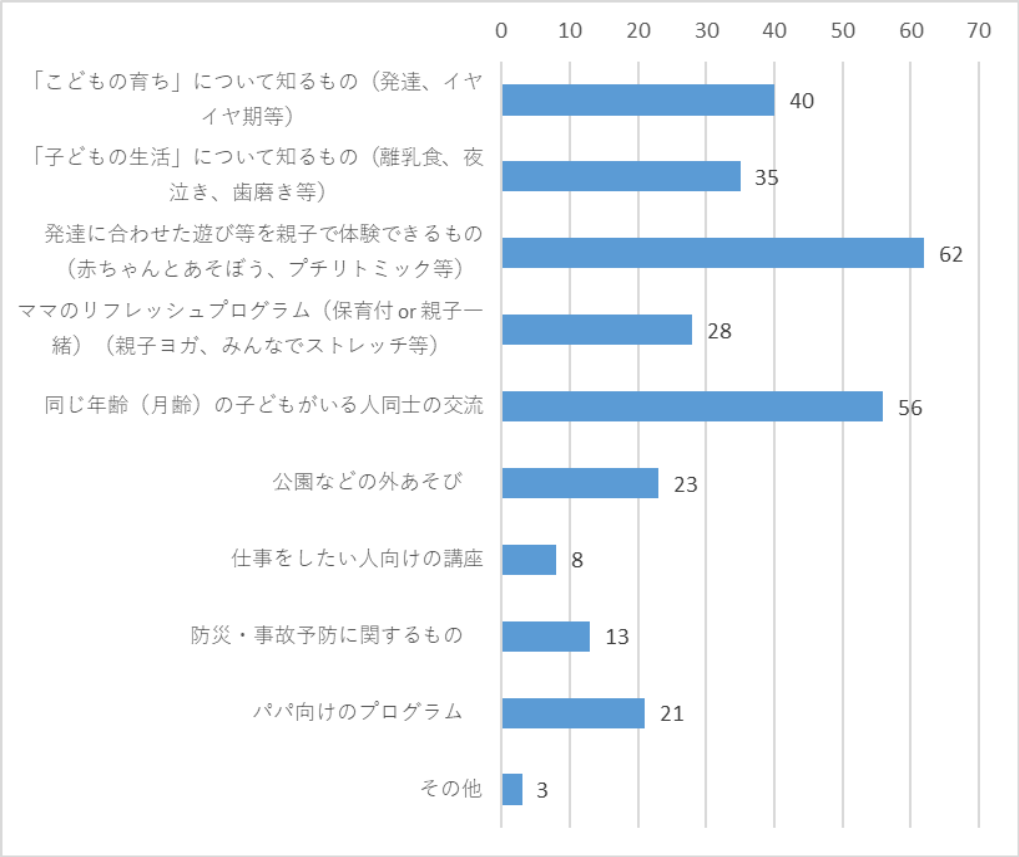
- <あてはまると答えた方の意見>
- ・フロア全体に目が届く。
 - ・とがっているところやドアがない。
 - ・おもちゃがそれぞれのコーナーでわかれていて集中して遊んでいます。
 - ・角が少なかったり広々と遊びやすいため。
 - ・綺麗で清潔です。大人の目がたくさんあるので、子どもが2人いると、とても安心して遊ばせることができます。
 - ・手洗い等しっかりしている。
 - ・広いから、たくさん歩いても大丈夫◎
 - ・0ちゃんの間隔が分けられている。危険なものがない。スタッフの目が行き届いている。
 - ・スタッフさんがやさしい。いつも清潔。
 - ・スタッフがいて安心。
 - ・スタッフの方の目が行き届いている。スペースも広くてきれい。
 - ・スタッフさんが一緒に見てくれるので安心できます。
 - ・清潔感がある。手洗いが習慣化されている。床暖が気持ちいい。
 - ・トイレ、授乳スペースがわかりやすい。
 - ・掃除がされていて、館内がとてもきれいです。
 - ・いつもきれいな部屋で安心できます。
 - ・職員さんが常に多くいて管理がしっかりされているため
 - ・スタッフの目が行き届いている。
 - ・除菌シート等あるのでふけるのがいい。
 - ・おもちゃもしっかり整備されているので安心して子どもに渡せます。
 - ・口に入れてしまったものもきちんと消毒してくださるので。
 - ・家より安全な環境だと思います。口に入れても大丈夫なもので安心してます。
 - ・おもちゃの消毒がしてあって安心。

- ・いつもきれいに掃除されてて、安心です。
- ・トイレ、緊急時の電話等施設職員が子どもを見してくれる。
- ・スタッフの方がたくさん話しかけてくれてありがたい。

<ややあてはまると答えた方の意見>

- ・最近、プログラムとかがある際に、人多すぎる場面がある。
- ・子どもを良く見てないと木のおもちゃをお友達に投げつけてしまいそうで少し心配。
- ・子どもがなんでも口に入れてしまうため、そのまま他の子が口に入れてしまうシーンが多々あった。

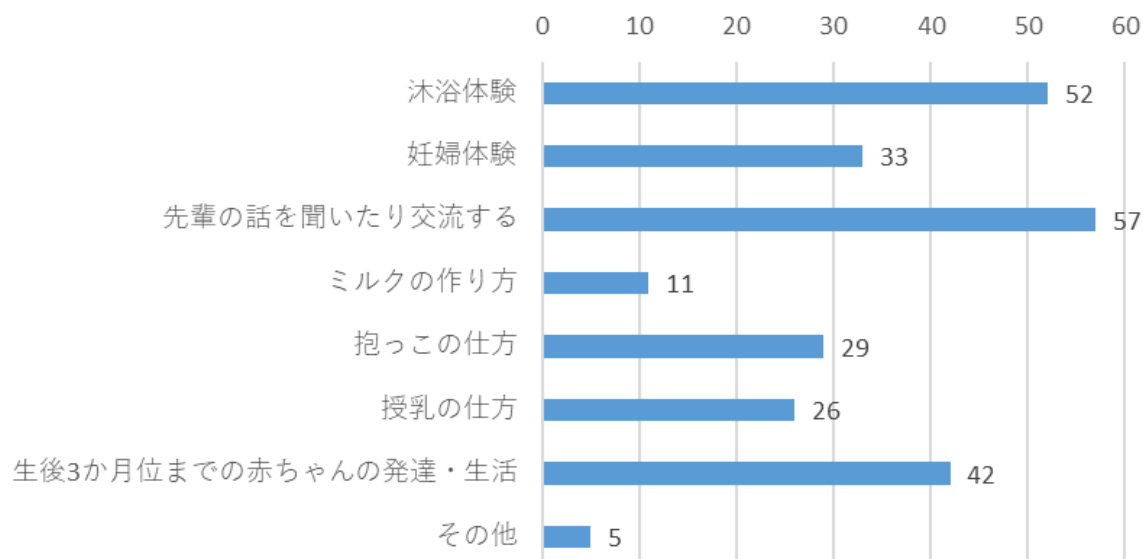
11. にこりんくで参加したいと思うプログラムや講座は何ですか。※複数回答可



にこりんくではオープン当初から発達に合わせた遊びや交流プログラムを大事に行っています。継続的に参加し、成長に沿ったお子さんの変化を見つけてください。養育者からの要望により行ったプログラムもあります。やってみたい事がありましたら、スタッフに声をかけてください。

その他と答えた方の意見 ： アラフォーママのプログラム。
子サポが気になるが一歩が踏み出せない。
もう大きいのでとくにない。

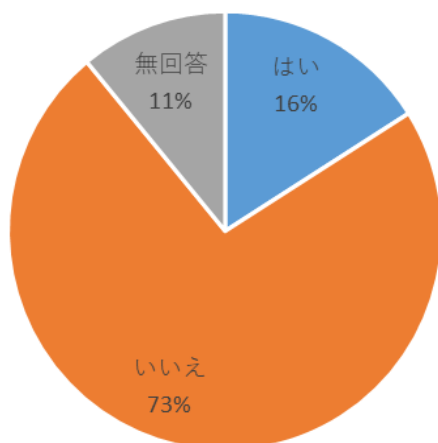
12. 妊娠期の方対象に行うとよいと思うプログラムは何ですか。 ※複数回答可



にこりんくでは、
妊娠期の方へ毎月『Welcome！
プレママプレパパDay』を開催しています。ここでは先輩パパママの話が好評です。ぜひ先輩パパママとして参加しませんか。

その他と答えた方の意見： 安全管理について、
妊婦さん同士の交流・友達づくり、
パパの役割、
オススメ育児アイテムグッズ、
用意しておくといいもの

13. オンライン(ZOOM)での相談・講座を受けてみたいと思いますか。



コロナ化から始まったZoom相談ですが「オンラインが苦手」「直接会って話したい」という意見が多くなっています。
外出が難しい時は、横浜子育てパートナーの電話相談対応もしています。
ぜひ、ご利用ください。

<はいと答えた方の意見。受けたい講座>

・家にいても外とかかわりが持てるから・家で参加できるのはありがたい・行く気力がないときもあるから

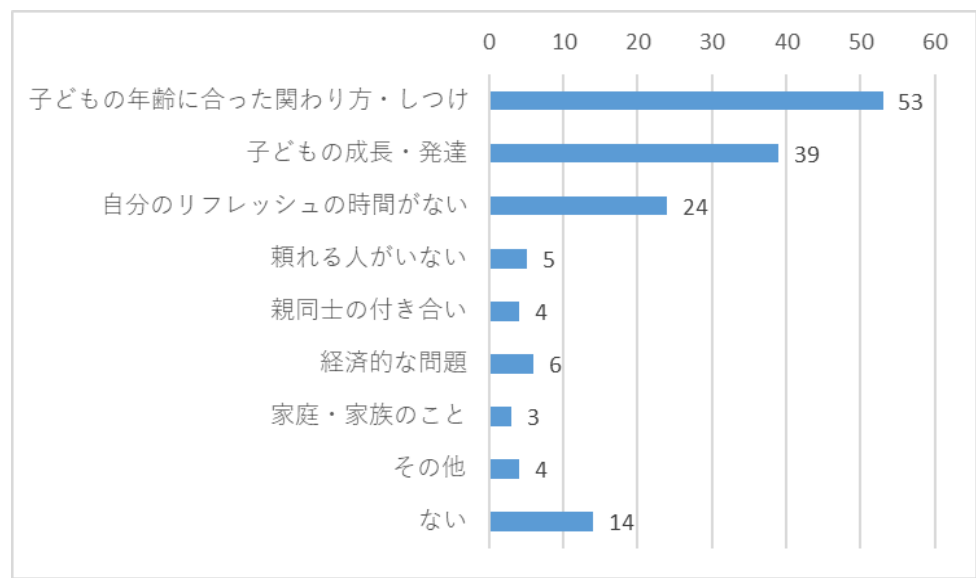
受けたい講座

- ・発達についてなどの内容
- ・悩み相談 ・育児相談
- ・幼児食や、添い寝のコツ
- ・離乳食や幼児食 アレルギーレシピ
- ・年齢にあったしつけ、怒り方など

<いいえと答えた方の意見>

- ・子どもが小さいので気軽にPCを使用できる環境にない。
- ・なんとなく。
- ・会って話す方が有意義でリフレッシュになる。・対面が好きだから。
- ・今特に困っていることがない。・今は特に困っていること等がない。
- ・家で子どもがいながらZoomでじっとしている自信がないから。
- ・実際に来たい。
- ・直接話を聞いた方がわかりやすいから。・直接の方がよい。
- ・相談は直接の方がしやすい。・直接お話し（体験）したい。・直接お話を伺いたいです。
- ・子どもがいて集中できない。
- ・にこりんくが近い為、オンラインだと集中できない、来てしまった方が楽。
- ・オンラインが得意でないため。・操作が苦手、家で時間を作れない。・機械操作が苦手だから。
- ・カメラ類があると緊張してしまうので。
- ・にこりんくに来ると、スタッフの方に話したり相談ができるので十分です。ありがとうございます。
- ・しずかに受けられない。
- ・オンラインだと集中できない。入ってこないのです。
- ・個人的に対面が好き。
- ・特に必要としていないから。
- ・外に出るいい機会になるから。
- ・家でネットを使いながら子どもを見ておける自信がないから。
- ・つなげてゆっくりできる環境ではないため。
- ・ZOOMの接続が手間なので。・少し面倒な気がします。
- ・子どもが大きくなり、人数も増え、時間がない。
- ・zoomでも対面でも結局話をゆっくり聞くことができないので。
- ・相談内容が思いつかないので。
- ・オンラインだとずっと抱っこしてなきゃいけないので、地面に放てた方が助かります。
- ・子どもと一緒にだと集中して受けるのは難しいと感じます。

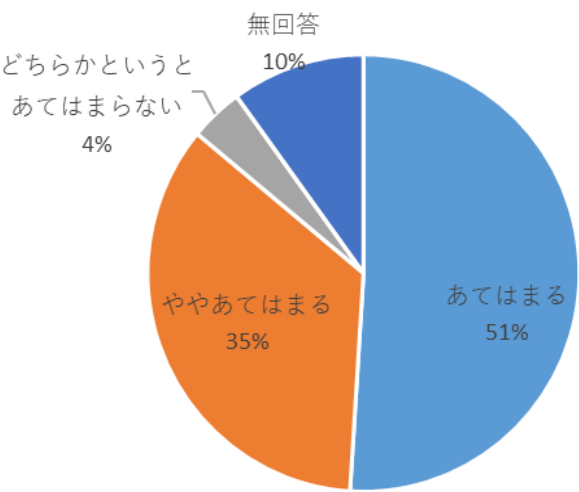
14. 子育てで悩んでいる事や心配な事がありますか。 ※複数回答可



子育て中は悩みがつきませんね。専門相談（助産師・心理士・作業療法士・キャリアコンサルタント等）も行っていますよ。どんな悩みでもお話してみてください。

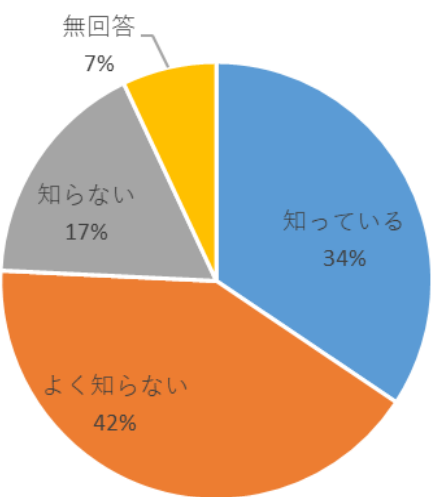
その他と答えた方の意見：雨の日あそび場が少ない、食育、ごはん、アレルギー

15. 子育てで困ったことや気になること等をスタッフに気軽に相談できますか。



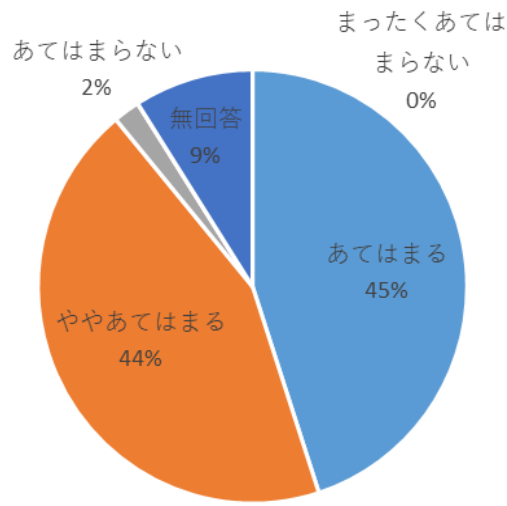
お子さんをひろばで遊ばせながらお話ができます。声に出すだけで悩みは軽くなります。小さなことでも、愚痴でも気軽に相談下さい。

16. 横浜子育てパートナー（子育て期の悩みや困り事《子の発達・自分自身・家庭の事等》を伺い、必要な情報等をお知らせします）をご存知ですか。



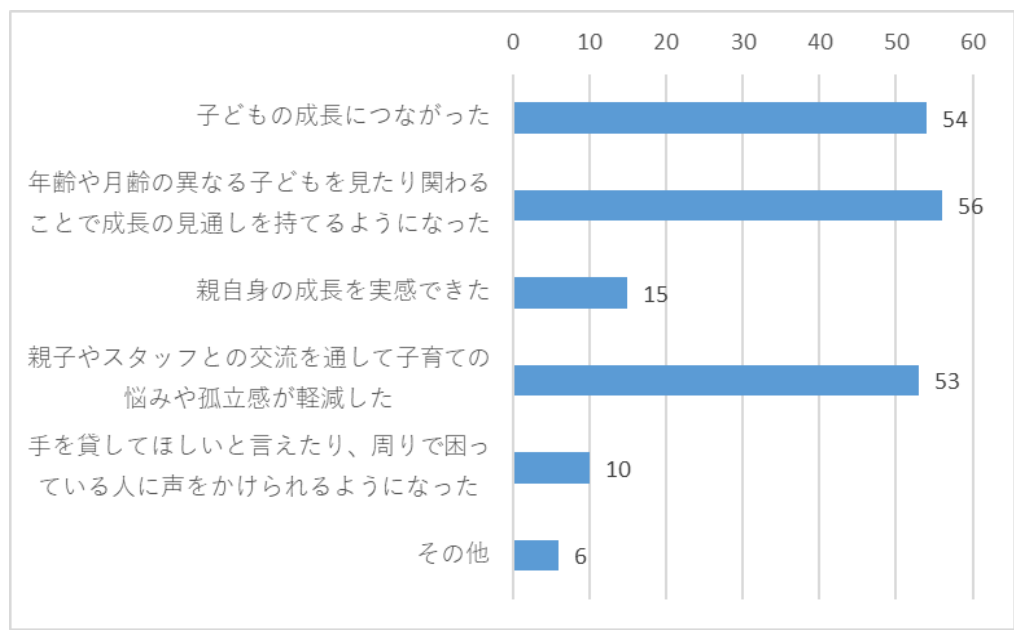
「横浜子育てパートナー」は電話・個室・ひろば・オンラインでの相談を行っています。お気軽にお声がけください。

17. にこりんくを利用してあなたの子育てに変化はありましたか。



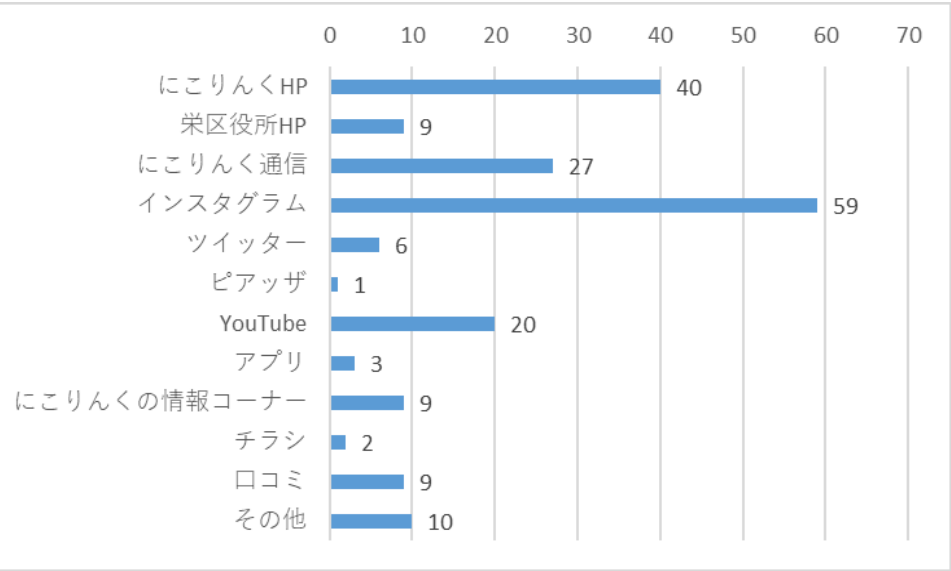
成長の見通しが持てるようになったり、育児の悩みや孤立感の軽減につながっているようです。にこりんくの利用を通して様々な変化を実感してくださっているようで嬉しいです。

※「あてはまる」「ややあてはまる」に○をつけた方→ どんな変化がありましたか。※複数回答可



その他と答えた方の意見：情報が増えた、パパ友ができた！、子どもが興味を持つおもちゃが知れた、冬・真夏に外に出かける回数が増えた、お友達ができてうれしかった、子どもが他の人に慣れてきた。

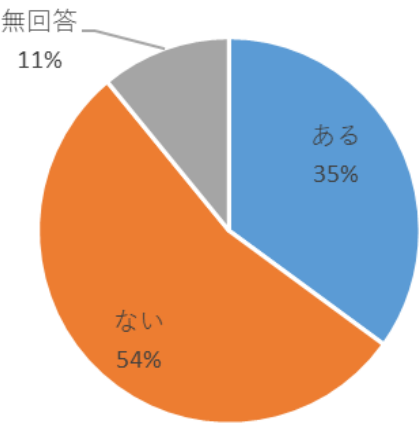
18. 子育ての情報は何かから得ていますか。 ※複数回答可



にこりんくの情報InstagramやHP、通信で発信しています。これからもみなさんが求める情報を伝えていけるよう努めていきます。ひろばの情報コーナーも充実していますので、ぜひゆっくりご覧ください。横浜市応援サイトパマトコでも様々な情報を発信しています。

- アプリと答えた方 : Tictok、たまひよ
- その他と答えた方 : 書籍や論文、Tictok、本、インターネット、スクスク子育て（TV）、知人との雑談、にこりんくなどに足を運び会話の中から、ひよこクラブ、友人、妻、SNS、

19. にこりんくの利用を通して、他の子育て施設（サロン等）の利用につながった事がありますか。

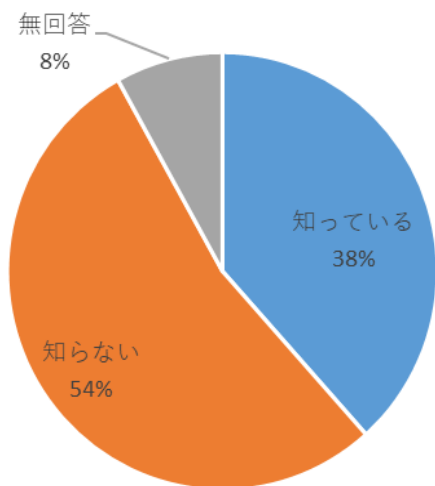


栄区には、にこりんく以外にも親子で遊びに行ける場所があります。詳しくはにこりんく内の情報コーナーやHPなどをご覧ください。

<あると答えた方が利用につながった他の子育て施設（サロン）>

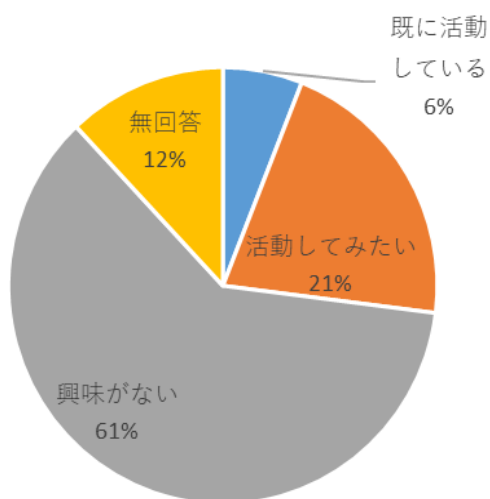
おやこのひろば、駅ひろば、子育て支援者会場あそびっこ、モーリーズ、子育て喫茶げんき、一時保育、上郷矢沢コミュニティハウス、育児教室、あーすぶらざの読み聞かせ、桂台地域ケアプラザ、金沢区、園庭開放、SAKAESTA、どんぐり広場、豊田・桂台・戸塚など（主にイベント）、地区センターなど、区役所でのヨガ、高等学校での育児体験発表、

20. にこりんく利用者の方がボランティアとしてにこりんくで活動できる事をご存知ですか。
(音楽・英語・読み聞かせ・製作等)



養育者の皆さんが好きなこと・得意なことを活かして、にこりんくでも多くの方に活動いただいています。皆さんもやってみたい事があれば、スタッフもお手伝いいたします。

21. にこりんくでボランティア活動をしてみたいと思いますか。(音楽・英語・読み聞かせ・製作等)

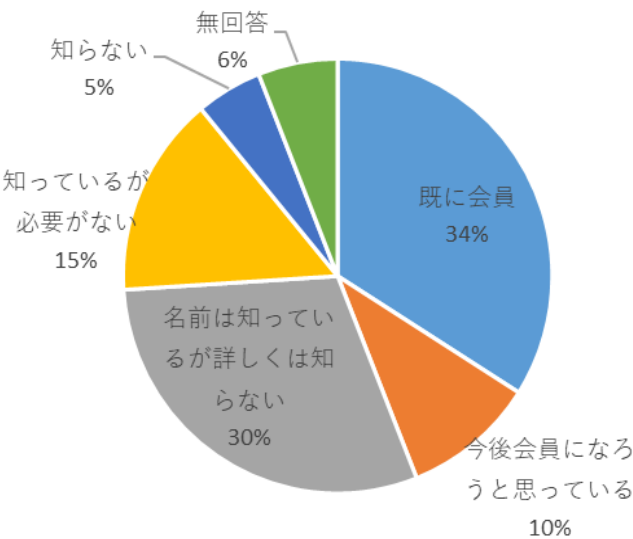


「楽器が演奏できる」「英語が話せる」「みんなの前で絵本を読みたい」など…みなさんの得意なこと、やりたい気持ちを活かしてみませんか？お気軽にスタッフにお声がけください。

<活動してみたいと答えた方がやってみたい内容>

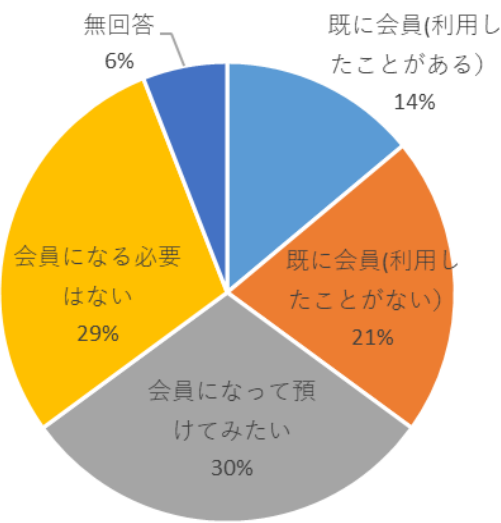
外遊び、製作等、演奏、読み聞かせ、音楽、

22. 横浜子育てサポートシステムをご存じですか。(横浜子育てサポートシステムは、地域の中で
お子さんを預けたり預かったりする有償のボランティア活動です)



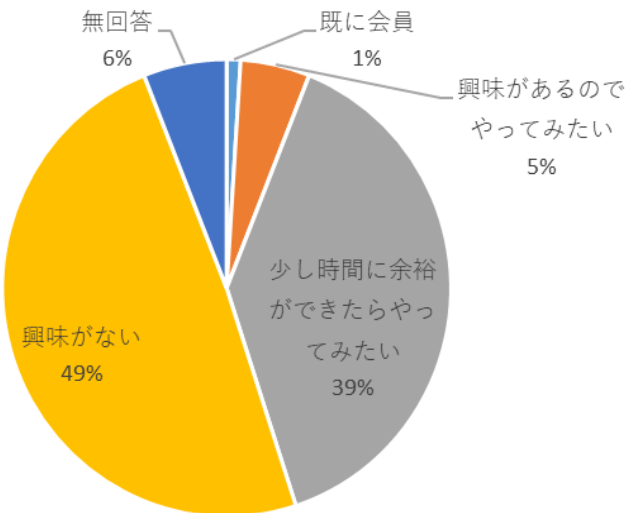
既に会員34%、今後会員になろうと思っている10%です。
関心がある方やご興味のある方はスタッフまでお尋ねください。

23 横浜子育てサポートシステムに登録するとお子さんを預けられますが、利用してみたいですか？



会員になって子どもを預けてみたい30%です。
2歳未満のお子さんのいる方は、無料クーポン（子サポdeおあずかりおためし券）がご利用できます。詳しくは、スタッフにお尋ねください。
にこりんくのひろば預かりご希望される方が多いです。

24. 横浜子育てサポートシステムに登録して研修を受けると、お子さんの預かりをする会員になります。預かりをやってみたいですか？



既に会員の方と関心がある方が45%です。
お子さんが小さい時は利用会員として登録して、お子さんが入園・入学を機に提供・両方会員に変更する方も多いです。継続的に会員になってもらえるよう、今後も周知活動を行っていきます。

25. にこりんくへのご意見・ご要望がありましたら、自由にご記入ください。（抜粋）

【利用者の声】

- ・安心安全で子どもが遊べる場として重宝している。親子共々。これからも沢山利用したいと思う。
- ・いつも助かっている。無かったら遊ばせる場所に困っていたと思う。
- ・いつもありがとうございます♡
- ・今までたくさんにこりんくの方に優しくしていただき娘も息子も私も楽しめました。ありがとうございます！！
- ・いつもたのしい場をありがとうございます♡
- ・いつもありがとうございます😊
- ・いつも楽しく遊ばせてもらっています。スタッフさんとのお話もリフレッシュできてありがたいです。
- ・2か月と小さい頃から、色々なお話をしてくださり、育児への不安が減り、子どもと楽しく過ごせるようになりました。また、ママ友もにこりんくでたくさんできて、通って良かったです。
- ・家の中だけではできない遊びがたくさんできて親子で楽しく過ごさせて頂いています。ありがとうございます。
- ・とても素敵な施設と出会うことができました。今後も利用させていただきたいです。
- ・子どもたちが大好きな場所です。よく「にこりんくに行きたい」と言ってます。子どものストレス発散の場だと思い、感謝しています。
- ・子育て1年目の最初の2～3年目は、本当に親子で心身ともに助けてもらいました。にこりんくは生活の一部です！
- ・これからもつづいてほしいです。



【要望】

- ・離乳食期の子どものために、10時14時なども食事を与えられる環境。おやつのために15時におやつを与えられるスペースなど、ある程度利用時間に制限があってもいいため、もう少し食べ物を食べれる時間やスペースがほしい。
- ・夏は日差しが強く自転車置き場に自転車を置いておくと熱くなって乗るのが大変。雨や夏のみ屋根のある駐車場におかせてもらえると助かる。
- ・小学生になるとにこりんくが使用できないのがとても残念。12才まで利用できる施設があったらと思う。（山形市がすごかった）
- ・年齢ごとの交流がもう少し回数あったらさらにうれしい。充分利用させていただいててありがたい。
- ・子サポの事前打ち合わせが勤務時間とかぶるのでかなりハードルが高く新規のサポートが受けづらい
- ・外遊びが出来る施設が増えたりするとものすごくありがたい